



2024

Rapport ANNUEL

**AU SERVICE DES GENS
D'AFFAIRES DE L'ABITIBI-OUEST!**



À PROPOS DE LA CHAMBRE

NOTRE MISSION

La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un réseau d'affaires représentatif et de répondre aux besoins de ses membres par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

NOTRE VISION

Constituer un réseau d'affaires fort, efficace et mobilisateur reconnu comme un partenaire stratégique.

NOTRE MANDAT

- Prendre position sur les grands enjeux
- Agir comme rassembleur dans le développement économique
- Développer des partenariats et des occasions de maillage
- Encourager le développement des compétences des gens d'affaires
- Offrir une visibilité aux gens d'affaires
- Assurer une veille et relayer l'information au milieu

NOS VALEURS

Voici les quatre grandes valeurs qui guident notre organisation :

Ouverture: Cultiver la passion des entrepreneurs du territoire - Être visionnaire - Explorer et découvrir de nouvelles opportunités - Agir comme agent du changement

Dynamique: Créer des activités de réseautage dynamiques - Travailler dans le plaisir avec les partenaires du milieu

Responsable: Contribuer au développement durable - Respecter les lois en vigueur - Adopter un comportement éthique et transparent

Humaine: Offrir un service personnalisé aux membres - Consulter et interagir avec la communauté d'affaires - Être accessible

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres, chers partenaires, chers amis de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest,

C'est avec une grande fierté que je me tiens devant vous aujourd'hui pour cette Assemblée générale annuelle. L'année 2024 a été marquée par son lot d'imprévus, de défis et d'adaptations. Mais une chose est certaine : notre résilience et notre détermination nous ont permis de transformer ces obstacles en opportunités.

Nous avons dû faire preuve d'adaptabilité, que ce soit dans l'organisation de nos événements, dans notre gestion interne ou dans notre manière d'accompagner nos membres face aux nombreux changements économiques et technologiques. Chaque défi a été une occasion d'apprendre et de nous réinventer. Grâce à l'implication de notre équipe, de nos administrateurs et de vous, nos précieux membres, nous avons su maintenir notre mission première : soutenir et dynamiser notre communauté d'affaires.

Parmi nos réalisations de l'année, je tiens à souligner le succès du 37e Gala Excell'Or, qui a une fois de plus démontré la vitalité et l'excellence de nos entreprises locales.

Nous avons également poursuivi nos efforts pour offrir des formations et conférence, toujours dans le but d'outiller nos entrepreneurs et de favoriser les échanges entre les acteurs économiques de la région.

En 2025, notre engagement envers vous demeure inchangé. Nous continuerons à travailler fort pour représenter vos intérêts, vous offrir des services adaptés à vos besoins et contribuer au développement économique de notre belle région. Votre appui et votre participation sont essentiels, et nous vous en remercions sincèrement.

En terminant, je tiens à saluer le travail exceptionnel de l'équipe de la CCIAO, qui, malgré les défis, a su faire preuve de professionnalisme, de créativité et de dévouement. Merci également à tous les membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur précieuse collaboration.

Je vous remercie de votre confiance et vous invite à continuer à faire de la Chambre un moteur de croissance et de prospérité pour Abitibi-Ouest.

Merci et bonne assemblée à tous !




Dany Chamberland, Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Dany Chamberland
Président

Copropriétaire, Centre Hi-Fi,
détailleur autorisé Bell



Marc-André Boivin
Premier vice-président

Président, Bar l'Alambic



Valérie Charrois
Deuxième vice-présidente

Responsable des comptes
clients, Roberge Home
Hardware



Marie-Pier Plante
Secrétaire

Directrice RH et Marketing,
Alliance Technologie



Benoît Bordeleau
Trésorier

Surintendant à
l'approvisionnement, Hecla
Québec



Annie Racicot
Administratrice

Responsable des achats, ILEC
Industries



Claudie Charrois
Administratrice

Technicienne en
administration, Brasserie La
Brute du Coin



Marie-Ève Deschesnes
Administratrice

Adjointe à la direction
générale, Variétés
Deschesnes 1988 inc.



Stéphanie Dion
Administratrice

Acheteuse et co-propriétaire,
Buro Concept inc.



Maxime Lambert
Administrateur

Conseiller en gestion du
patrimoine, Desjardins



Virginie Dubé
Administratrice

Propriétaire, Luxuriance
Esthétique

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE DANS LE MILIEU

REPRÉSENTATION ET PARTICIPATION DE LA CHAMBRE DANS LE MILIEU :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité de liaison - Hecla Québec
- Membre de la Table de concertation sur l'attractivité et l'immigration
- Membre du Comité de logement MRC d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité d'urgence Ville de La Sarre - Sinistre
- Fédération des chambres de commerce du Québec

LA PERMANENCE 2024



Carole Paradis
Directrice générale



Noémie Parent-Fillion
Directrice adjointe



Jeanne Rossignol
Adjointe administrative

Carole Paradis est entrée en poste en août 2022 à titre de directrice générale. Noémie Parent-Fillion, assure un poste depuis 2020 et agit à titre de directrice adjointe depuis juillet 2024. Jeanne Rossignol, assure son poste depuis juillet 2024.



fcccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

La CCIAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ). Grâce à son regroupement de près de 120 chambres de commerce et plus de 1 000 membres corporatifs, la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) représente plus de 45 000 entreprises exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois.

Plus important réseau de gens d'affaires du Québec, la FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce et une chambre de commerce provinciale. Ses membres, qu'ils soient chambres ou entreprises, poursuivent tous le même but : favoriser un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

Mission

Appuyer et promouvoir le développement économique de l'ensemble des secteurs d'activités et des régions du Québec.

Vision

Par la force de son réseau, agir comme catalyseur de changement permettant de créer une économie plus innovante, concurrentielle et durable.

TABLE RH D'ABITIBI-OUEST



**Table des Ressources Humaines
d'Abitibi-Ouest**

La Table des Ressources Humaines d'Abitibi-Ouest est un regroupement de gestionnaires en ressources humaines issus d'entreprises du territoire.

La mission de la Table est d'exercer une vigie en matière de ressources humaines de manière à jouer un rôle d'interlocuteur multisectoriel dans le but d'apporter une contribution significative aux besoins associés à la main-d'œuvre et à la gestion des ressources humaines (GRH) sur le territoire d'Abitibi-Ouest.

- Organiser des formations et activités (exemple : Colloque RH)
- Échanger sur les bonnes pratiques en gestion des RH
- Encourager le développement des compétences des gestionnaires

Cette année, la Table RH s'est rencontrée cinq fois.

Voici quelques thèmes abordés, lors de la réunion :

- Accueil et intégration des travailleurs étrangers
- Services aux entreprises du CJEAO
- Certification employeur inclusif

LA FORCE D'UN RÉSEAU

Devenir membre de la CCIAO, c'est :

1. Affirmer son appartenance à la communauté d'affaires d'Abitibi-Ouest
2. Permettre à la Chambre de s'appuyer sur un réseau fort et représentatif afin d'améliorer son pouvoir de représentation et d'action
3. Bénéficier d'un tarif préférentiel pour les activités de la Chambre
4. Se donner un levier supplémentaire pour le développement des affaires:
 - Inscription gratuite au répertoire des membres
 - Possibilité de réseautage en participant aux activités de la Chambre
 - Inscription automatique à l'infolettre la CCIAO en Rafale

En 2024, la CCIAO était composée de **281 membres** œuvrant dans tous les secteurs d'activités présents sur son territoire. En comparatif, nous avions 270 membres en 2023.



INDIVIDUEL
3 MEMBRES



TRAVAILLEUR AUTONOME
20 MEMBRES



ENTREPRISE
211 MEMBRES

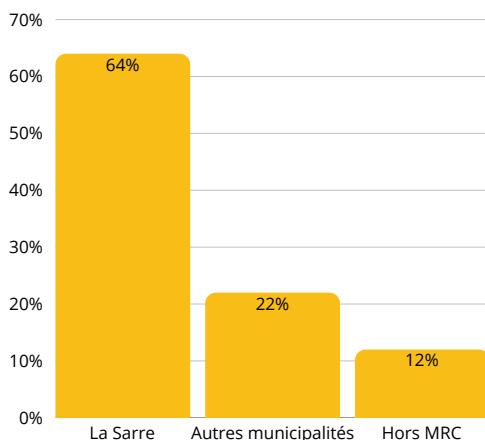


ORGANISME, COOPÉRATIVE ET MUTUELLE
41 MEMBRES

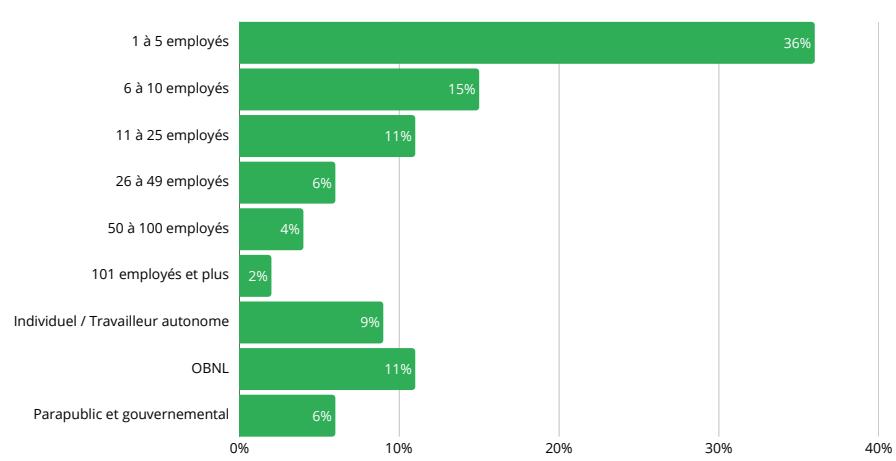


MUNICIPALITÉ ET MRC
6 MEMBRES

Répartition du membership 2024



Catégories 2024

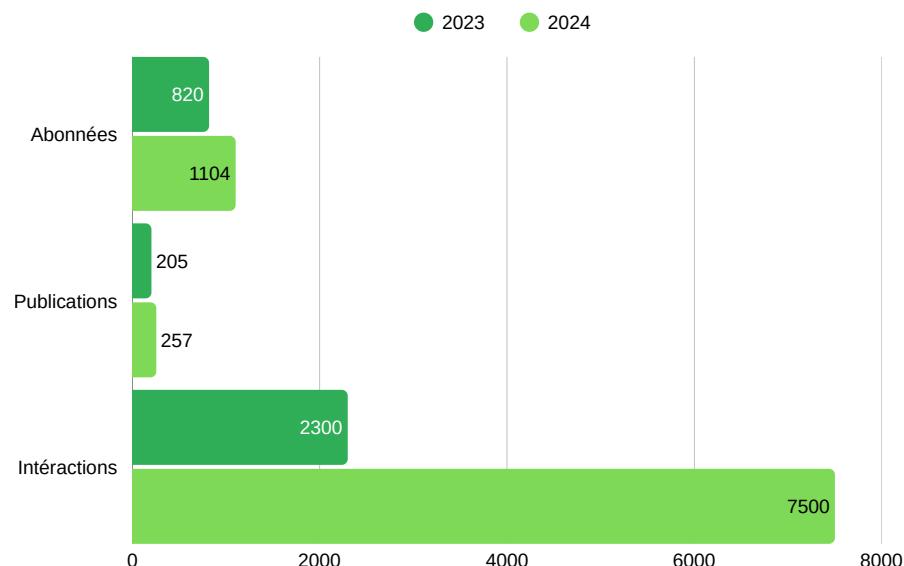


COMMUNICATIONS



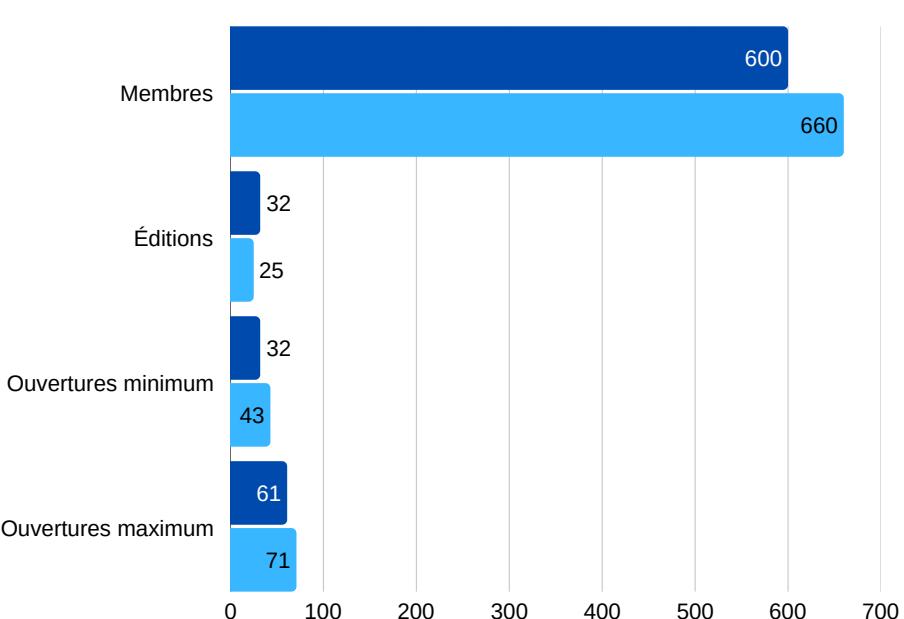
INFOLETTRE «LA CCIAO EN RAFALE!»

L'infolettre est envoyée toutes les deux semaines et distribuée à plus de 660 membres. Cette année, ce sont 25 éditions qui ont été diffusées. Entre 43 % et 71 % des destinataires ont ouvert les courriels.



FACEBOOK

Pour l'année 2024, la page Facebook de la CCIAO compte 1 104 abonnées, soit une augmentation de 284 abonnées. Un total de 257 publications a été fait et un total de 7 500 interactions avec notre contenu.





ACTIVITÉS



FORMATIONS

19 janvier 2024

28 mai 2024

10 octobre 2024

Rencontre information pour les OSBL avec M. Sébastien Lemire
Dîner mentorat pour entrepreneurs
Utiliser Chat GPT efficacement au travail



WEBINAIRE

12 mars 2024

Comment vendre des produits et des services au gouvernement du Québec



ACTIVITÉS SPÉCIALES DE LA CCIAO

25 avril 2024

16 août 2024

2 octobre 2024

15 octobre 2024

2 novembre 2024

40e anniversaire de l'UQAT : Invitation à la tournée du recteur
39e Tournoi de golf
Assemblée générale annuelle de la CCIAO
5 à 7 de remise de certificats - 37e Gala Excell'Or
Gala Excell'Or 2024



ACTIVITÉS DE LA TABLE RH

30 avril 2024

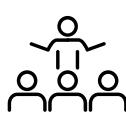
5 juin 2024

10 décembre 2024

Formation : Qu'est-ce que la dépendance ?

Colloque RH : Outiller pour aider, agir pour transformer

Conférence sur la rémunération : principes, tendances et défis



REPAS CONFÉRENCE DES JARDINS

28 février 2024

Repas conférence Desjardins - MINE CASA BERARDI, Une force d'ici et d'ailleurs



ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISATIONS

25 janvier 2024

Inauguration des nouveaux locaux - Coopérative Funéraire de l'Abitibi

29 et 30 avril 2024

Conférence Sylvain Boudreau - Le Moi Inc.

SERVICES & AVANTAGES AUX MEMBRES

Être membre vous donne accès à un vaste éventail d'avantages commerciaux exclusifs pour votre organisation. Il est important de mentionner que vous profitez également de tous les avantages disponibles auprès de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Faites le calcul ! Avec les économies potentielles que vous réaliserez grâce à ces avantages commerciaux, vous rentabilisez rapidement votre adhésion à la CCIAO.



DÉTAILS DE TOUS LES AVANTAGES MEMBRES JUSTE ICI :



GOLF DE LA CCIAO

Environ 113 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 16 août 2024 pour la 39e édition du golf de la CCIAO, présenté par le Centre Hi-Fi, détaillant autorisé Bell et Hecla Québec. Le golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement. La CCIAO tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!



TOU^T COMMENCE PAR UN RÊVE

C'est sous le thème **Tout commence par un rêve** que s'est déroulé le 37e Gala Excell'Or de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest, présenté par Hecla Québec. Cet événement d'envergure a permis d'honorer 32 entreprises d'Abitibi-Ouest. Ce sont 325 participants qui ont assisté au Gala qui avait lieu le 2 novembre 2024 à la Cité Étudiante Polyno de La Sarre.





TOUT COMMENCE PAR UN RÊVE

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR

Madame Carole Paradis

Directrice générale, CCIAO

Madame Noémie Parent-Fillion

Directrice adjointe, CCIAO

Madame Valérie Charrois

Deuxième vice-présidente à la CCIAO

Responsable des comptes clients, Roberge Home Hardware

Madame Marie-Pier Plante

Secrétaire à la CCIAO

Directrice RH et Marketing, ALLIANCE Technologie

Madame Stéphanie Dion

Administratrice à la CCIAO

Acheteuse et co-propriétaire, Buro Concept Inc.

Madame Annie Racicot

Administratrice à la CCIAO

Responsable des achats, ILEC Industries

Jeanne Rossignol

Adjointe administrative, CCIAO

MEMBRES DU JURY

Madame Caroline Gamache

Présidente du jury

Directrice générale

Fondation Docteur-Jacques-Paradis

Monsieur François Grenier

Technicien aux communications et à la médiation

Ville de La Sarre

Madame Isabelle Fournier

Éducatrice spécialisée

CISSSAT

Madame Véronique Bégin

Propriétaire

Véronique Bégin Massothérapie

PRÉSIDENT D'HONNEUR

Monsieur Janel Lecours

Propriétaire de Les entreprises J.L.R.



LAURÉATS

INVESTISSEMENT DE 500 000\$ ET MOINS.....	Centrale du Sport Abitibi-Ouest
INVESTISSEMENT DE 500 00\$ ET PLUS.....	Assurances Lévesque Inc.
PERENNITÉ	Ferme Lafontaine-Noël
RELÈVE ET TRANSFERT D'ENTREPRISE.....	GraFx Design
ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE/VENTE....	L'univers du compagnon
NOUVELLE ENTREPRISE.....	L'accalmie chez Juliette
ENTREPRISE INNOVANTE.....	Normex Métal
DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS ET EXPORTATION.....	Normex Métal
PROJET ÉVÉNEMENT.....	CAPACS de l'Abitibi-Ouest et le Groupe IO
PROJET COMMUNAUTAIRE.....	Maison d'hébergement l'Émeraude
BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL	Métal Marquis Inc.
ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE/SERVICE.	Club Voyages Excellence
HOMMAGE À MADAME ISABELLE D'AMOURS	
COUP DE COEUR DU JURY.....	PanoramAT
RÉUSSITE ÉDUCATIVE-EMPLOYEUR ÉTOILE.....	Librairie du Nord
JEAN PERRON.....	Monsieur Mario Deschesnes
EMPLOYÉ DE L'ANNÉE.....	Mademoiselle Malorie Boucher de L'univers du compagnon

NOS PARTENAIRES ANNUELS



Raymond Chabot
Grant Thornton



RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES
CHAMBRES DE COMMERCE®
AU SERVICE DES PME.



ÉVÉNEMENTS À VENIR

TOURNOI DE GOLF DE LA CCIAO 2025- 40E ÉDITION

La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest vous invite à sa 40e édition du traditionnel tournoi de golf, qui se tiendra le vendredi 22 août 2025 au Club de golf Beattie.

Une journée festive et rassembleuse qui met en lumière la communauté d'affaires d'Abitibi-Ouest à travers le sport, le réseautage et une ambiance conviviale!

- Lieu : Club de golf Beattie, La Sarre
- Date : Vendredi 22 août 2025
- Formule : Double écossais – 9 trous (AM ou PM) ou 18 trous
- Au programme : jeux loufoques, animation, bar mobile, souper, concours, prix et plus encore!



Duel Face-à-Face 2025

Cette année, l'équipe Hecla Québec, championne en titre, affrontera cette année Communications Pomerleau dans un duel amical mais compétitif sur le parcours.

Qui remportera le trophée?

Nous sommes toujours à la recherche de partenaires pour cette journée exceptionnelle!

Vous souhaitez vous impliquer, offrir de la visibilité à votre entreprise et contribuer au succès de l'événement? Il est encore temps de réserver votre place parmi nos partenaires!



Date : Le 1er novembre 2025

Lieu : Cité Étudiante Polyno, La Sarre

Cette année, nous vous invitons à plonger dans l'univers éclatant du glamour avec notre thème : Hollywood – Célébrons le succès avec élégance !

Les dates officielles de mise en candidature seront annoncées sous peu, tout comme le plan de partenariat pour les entreprises souhaitant s'impliquer dans cet événement phare de notre communauté d'affaires.

Un immense merci à MicroÂge Abitibi-Témiscamingue, fier présentateur de l'événement!

Restez à l'affût! Le compte à rebours est lancé !

PRÉPARÉ PAR
CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE D'ABITIBI-OUEST

📞 819 333-9836

✉️ info@cciao.ca

📍 81-A, 5e Avenue Est, La Sarre

