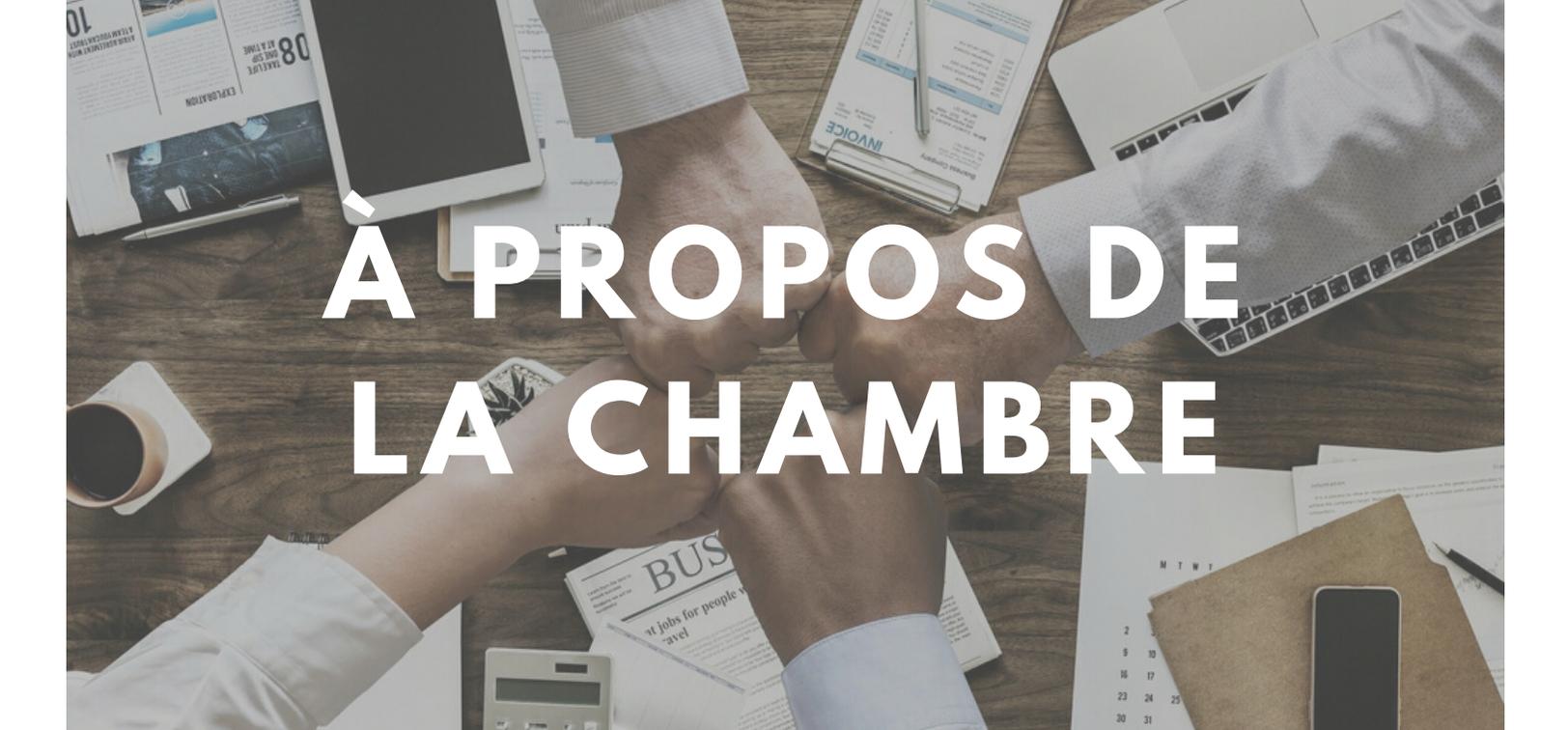


2022 RAPPORT ANNUEL



CCIAO
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE D'ABITIBI-OUEST



À PROPOS DE LA CHAMBRE

NOTRE MISSION

La Chambre de Commerce et d'Industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un réseau d'affaires représentatif et de répondre aux besoins de ses membres par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

NOTRE VISION

Constituer un réseau d'affaires fort, efficace et mobilisateur reconnu comme un partenaire stratégique.

NOTRE MANDAT

- Prendre position sur les grands enjeux
- Agir comme rassembleur dans le développement économique
- Développer des partenariats et des occasions de maillage
- Encourager le développement des compétences des gens d'affaires
- Offrir une visibilité aux gens d'affaires
- Assurer une veille et relayer l'information au milieu

NOS VALEURS

Voici les quatre grandes valeurs qui guident notre organisation :

Ouverture: Cultiver la passion des entrepreneurs du territoire - Être visionnaire - Explorer et découvrir de nouvelles opportunités - Agir comme agent du changement

Dynamique: Créer des activités de réseautage dynamiques - Travailler dans le plaisir avec les partenaires du milieu

Responsable: Contribuer au développement durable - Respecter les lois en vigueur - Adopter un comportement éthique et transparent

Humaine: Offrir un service personnalisé aux membres - Consulter et interagir avec la communauté d'affaires - Être accessible

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

À l'image des dernières années, l'année 2022 a été mouvementée à la CCAO. Les changements à la direction générale nous ont plongés au cœur de l'enjeu majeur de nombre de nos membres, la pénurie de main-d'œuvre. Heureusement, nous avons pu compter sur un pilier solide avec la présence de notre adjointe administrative, Madame Noémie Parent-Filion, qui a été une précieuse alliée dans la transition à la direction générale. Bien que nous soyons toujours conscients de l'importance de la main-d'œuvre pour un organisme comme le nôtre, nous sommes aujourd'hui encore plus reconnaissants envers notre permanence, qui a su relever avec brio tous les défis de 2022!



Émilie Alain, Présidente

2022 nous a permis de poursuivre la reprise des activités entamée en 2021, de façon « normale », comme on le dit maintenant. Nous avons pu tenir le tournoi de golf et le gala dans sa forme originale, permettant ainsi à nos membres de réseauter et célébrer les succès tous ensemble. Bien que nous ayons apprécié la commodité des formations en ligne, nous sommes heureux d'avoir pu offrir aussi des formations en présentiel cette année! L'objectif pour 2023 est de vous offrir encore davantage de formations et activités pour réseauter afin de répondre à vos besoins.

En terminant, je vous remercie, chers membres, pour la confiance que vous nous témoignez. La raison d'être et la force d'une chambre de commerce, ce sont ses membres. C'est grâce à votre implication et votre participation que nous sommes à même de vous représenter et d'organiser des activités qui répondent à vos besoins. C'est un privilège de travailler avec vous, membres et entrepreneurs de l'Abitibi-Ouest afin de contribuer au succès de notre belle et grande région.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Émilie Alain
Présidente

Contrôleur financier chez Avantage
Chrysler



François Lafleur
Vice-président

Directeur général et copropriétaire,
Avantage Chrysler



Alexandre Charest
2e Vice-président

Surintendant service à la clientèle et
technique chez Produits forestiers
GreenFirst



Mike Caudron
Secrétaire

Directeur, Développement de marché,
Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest



Nancy Lessard
Trésorière

Directrice de comptes principale,
Desjardins entreprises



Lyne Carreau
Administratrice

Notaire associée, Carreau & Gingras,
notaires inc.



Annie Racicot
Administratrice

Commis de soutien administratif et à
l'inventaire - ILEC Industries (Division
Radiateur JMT Ltée et Les Ateliers Boréal)



Marie-Pier Plante
Administratrice

Co-Propriétaire de La Matière, espace
créatif et directrice RH et Marketing chez
ALLIANCE Technologie.



Benoit Bordeleau
Administrateur

surintendant en approvisionnement
Hecia Québec



Dany Chamberland
Administrateur

Propriétaire du Centre Hi-Fi de La Sarre.



Valérie Charrois
Administratrice

Agente à l'accueil Carrefour Jeunesse
Emploi d'Abitibi-Ouest

*Merci pour votre
implication et
votre engagement !*

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE DANS LE MILIEU

REPRÉSENTATION ET PARTICIPATION DE LA CHAMBRE DANS LE MILIEU :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité OSEntreprendre Abitibi-Ouest
- Membre du Comité sur la Réussite éducative
- Membre du Comité de liaison - Hecla Québec

LA PERMANENCE 2022



Carole Paradis
Directrice générale



Noémie Parent-Fillion
Adjointe administrative

Succédant à Véronic Massy, Carole Paradis est entrée en poste en août 2022 à titre de directrice générale. Noémie Parent-Fillion, assure son poste depuis 2020.

LA FORCE D'UN RÉSEAU

Devenir membre de la CCI AO, c'est :

1. Affirmer son appartenance à la communauté d'affaires d'Abitibi-Ouest
2. Permettre à la Chambre de s'appuyer sur un réseau fort et représentatif afin d'améliorer son pouvoir de représentation et d'action
3. Bénéficier d'un tarif préférentiel pour les activités de la Chambre
4. Se donner un levier supplémentaire pour le développement des affaires:
 - Inscription gratuite au répertoire des membres
 - Possibilité de réseautage en participant aux activités de la Chambre
 - Inscription automatique à l'infolettre la CCI AO en Rafale

En 2022, la CCI AO était composée de **273 membres** oeuvrant dans tous les secteurs d'activité présents sur son territoire. En comparatif, nous avons 270 membres en 2021.



INDIVIDUEL

1 %



**TRAVAILLEUR
AUTONOME**

6 %



ENTREPRISE

81 %



**ORGANISME, COOPÉRATIVE
ET MUTUELLE**

10 %



MUNICIPALITÉ ET MRC

2 %

COMMUNICATIONS ET ACTIVITÉS



INFOLETTRE «LA CCIAO EN RAFALE!»

L'infolettre est envoyée toutes les deux semaines et distribuée à plus de 600 membres. Cette année, ce sont 23 éditions qui ont été diffusées. Entre 45 % et 60 % des destinataires ont ouvert les courriels.



FACEBOOK

La page Facebook de la CCIAO ayant été fermée au mois d'août, les données suivantes seront moins élevées qu'habituellement. Donc, depuis la création de la nouvelle page au mois de septembre, elle compte 278 j'aime et 413 abonnés.



FORMATIONS

20 janvier 2022

5 mai 2022

16 novembre 2022

Accélérer le passage du Québec à l'économie circulaire

Loi 59 | CNESST

Programme Impact-Leadership en Abitibi-Ouest



WEBINAIRE

27 janvier 2022

16 février 2022

17 mai 2022

Le marketing RH – L'ultime complément à votre recrutement

Repenser sa gouvernance d'entreprise pour gagner en efficacité

Parcours Ascension



ACTIVITÉS SPÉCIALES DE LA CCIAO

8 juin 2022

12 août 2022

5 novembre 2022

AGA de la CCIAO

Golf de la CCIAO

Gala Excell'Or de la CCIAO



ACTIVITÉS DE LA TABLE RH

27 avril 2022

100% D'ICI | Colloque RH Abitibi-Ouest | L'humain avant tout!

TABLE RH D'ABITIBI-OUEST

La Table des Ressources Humaines d'Abitibi-Ouest est un regroupement de gestionnaires en ressources humaines issus d'entreprises du territoire.



**Table des Ressources Humaines
d'Abitibi-Ouest**

SA MISSION

La mission de la Table est d'exercer une vigie en matière de ressources humaines de manière à jouer un rôle d'interlocuteur multisectoriel dans le but d'apporter une contribution significative aux besoins associés à la main-d'œuvre et à la gestion des ressources humaines (GRH) sur le territoire d'Abitibi-Ouest.

LEURS MANDATS

- Organiser des formations et activités (exemple : Colloque RH)
- Échanger sur les bonnes pratiques en gestion des RH
- Encourager le développement des compétences des gestionnaires



FCCQ



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

La CClAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ). Grâce à son vaste réseau de 123 chambres de commerce et 1 100 membres corporatifs, la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) représente plus de 45 000 entreprises exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois.

Plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises du Québec, la FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce et une chambre de commerce provinciale. Ses membres, qu'ils soient chambres ou entreprises, poursuivent tous le même but : favoriser un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

Mission

Appuyer et promouvoir le développement économique de l'ensemble des secteurs d'activités et des régions du Québec.

Vision

Par la force de son réseau, agir comme catalyseur de changement permettant de créer une économie plus innovante, concurrentielle et durable.



NOS PROJETS

Accueillez
un 
stagiaire

Des subventions sont disponibles pour des
stages en entreprise

Pratiques RH
PROPULSÉ PAR **FCCQ**

Dû au contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, les entreprises ont plus que jamais la nécessité d'accroître leurs efforts consacrés à la gestion des ressources humaines.

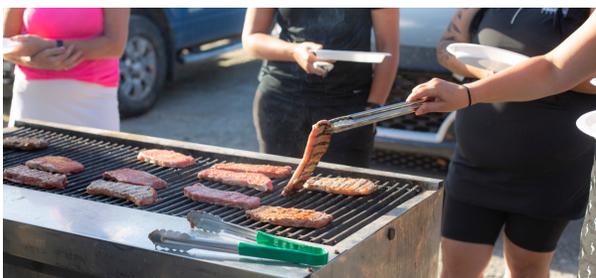
Pour soutenir les gestionnaires dans cette mission, Pratiques RH. Propulsés par la FCCQ, propose un espace interactif de partage, des services d'accompagnement et des solutions en gestion des ressources humaines, et ce peu importe la taille de votre entreprise, votre secteur d'activités ou la région dans laquelle elle se situe.

Le programme **Accueillez un stagiaire** fait partie de l'offre de service et d'accompagnement personnalisé proposé par Pratiques RH. Entièrement gratuit, il met en lien les entreprises et les établissements d'enseignement offrant des stages pour faciliter l'accueil de stagiaires en milieu de travail.

De plus, le programme propose une subvention salariale pour les stagiaires de niveau postsecondaire jusqu'à concurrence de **7 500\$**.

GOLF DE LA CCIAO

Environ 104 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 12 août 2022 pour la 37e édition du golf de la CCIAO, présenté par IGA Daigle. Le golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement. La Chambre tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!



CABARET DES RÉUSSITES

C'est sous le thème **Cabaret des réussites** que s'est déroulé le 35e Gala Excell'Or de la Chambre de commerce, présenté par Hecla Québec. Cet événement d'envergure a permis d'honorer 28 entreprises d'Abitibi-Ouest. Ce sont plus de 330 participants qui ont assisté au Gala qui avait lieu le 5 novembre 2022 à la Cité Étudiante Polyno de La Sarre.



CABARET DES RÉUSSITES

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR

Madame Carole Paradis

Directrice générale, CCIAO

Madame Valérie Charrois

Administratrice à la CCIAO

Agente à l'accueil et chargée de projet, CJÉAO

Madame Marie-Pier Plante

Administratrice à la CCIAO

Co-Propriétaire, La Matière, espace créatif

Directrice RH et Marketing, ALLIANCE Technologie

Madame Noémie Parent-Fillion

Adjointe administrative, CCIAO

Madame Émilie Alain

Présidente à la CCIAO

Propriétaire, Oli Boutique gourmande

Madame Lyne Carreau

Administratrice à la CCIAO

Notaire associée chez Carreau & Gingras notaires

Madame Annie Racicot

Administratrice à la CCIAO

Commis de soutien administratif

ILEC Industries

MEMBRES DU JURY

Monsieur Alain Perron

Président du jury

Vice-président opération

Greenfirst

Monsieur Maurice Poirier

Directeur général

Maison Nordique

Monsieur Jasmin Cameron

Président directeur général

Cameron Structures de bâtiment

Madame Anne d'Amours

Vice-présidente

Harmonie Financière

Madame Mélinda Bordeleau-Gagnon

Propriétaire

Tim Hortons

Madame Sylvie Lafleur

Greffière adjointe et adjointe administrative

Ville de La Sarre

LAURÉATS

INVESTISSEMENT - GRANDE-MOYENNE- PETITE ENTREPRISE.....	Normex Métal
PERENNITÉ.....	Transport Gélinas Inc.
RELÈVE ET TRANSFERT D'ENTREPRISE.....	Avantage Chrysler
ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE.....	Luxuriance Centre Beauté
NOUVELLE ENTREPRISE.....	Alliance Techonologie
ENTREPRISE INNOVANTE.....	Gym Oxygène
DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS ET EXPORTATION HORS RÉGION.....	Liqueurs La Sarre
QUALITÉ DE VIE EN ENTREPRISE.....	Les Aciers JP Inc.
PROJET COMMUNAUTAIRE.....	La Grande Séduction, c'est nous!
PRIX D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION ETHNOCULTURELLE.....	Métal Marquis
COUP DE COEUR DU JURY.....	Bureau Vétérinaire de l'Abitibi
RÉUSSITE ÉDUCATIVE.....	Desjardins
JEAN PERRON.....	Monsieur Pierre Vachon
EMPLOYÉ DE L'ANNÉE.....	Madame Nathalie Thiboutot, ILEC Industries

NOS PARTENAIRES ANNUELS





600, 2e Rue Est, Bureau 203
La Sarre (Québec) J9Z 2J5

819 333-9836

info@cciao.ca | www.cciao.ca

