



2021 RAPPORT ANNUEL

PRÉPARÉ PAR



www.cciao.ca
info@cciao.ca

MOT DU PRÉSIDENT

Chers membres,

Depuis la mi-mars 2020 la CCIAO a dû, tout comme les entreprises, s'adapter à la nouvelle réalité. L'annonce de la pandémie a créé beaucoup de questionnements et d'incertitude auprès de nos membres. Rapidement, la CCIAO s'est liée aux partenaires du milieu afin d'informer les entreprises sur les mesures annoncées et de vous diriger vers les bonnes instances.

La CCIAO a joué un rôle crucial pour la transmission d'informations et pour le support de nos membres dans cette épreuve particulière. Bien entendu, nous avons dû annuler la plupart de nos événements représentant une source de revenus importantes pour les opérations de la Chambre. Malgré cela, les administrateurs de la CCIAO désiraient conserver les deux postes permanents en place. Notre rôle était trop important en cette période de crise. La directrice générale, Mélissa Larouche, a représenté la CCIAO auprès du comité de vigie économique mis en place par la MRCAO et a fait partie de plusieurs comités concernant diverses initiatives. Je souhaite souligner ici son implication pour nos membres.

L'année qui vient de s'écouler a été, à plusieurs niveaux, un grand défi mais la CCIAO a su se réinventer et s'adapter à la nouvelle réalité. Rapidement, des formations et des séances d'information ont été offertes en ligne. Plusieurs partenariats et projets innovateurs ont vu le jour comme espaceao.org et Freebees. Je tiens d'ailleurs à souligner la concertation des acteurs économiques du milieu et la collaboration de tous. C'est dans le partage de nos idées que nous créerons un réseau d'affaires fort.

Pour finir, je vous remercie, chers membres, pour la confiance que vous nous témoignez. La raison d'être et la force d'une chambre de commerce, ce sont ses membres. C'est grâce à votre implication et votre participation que nous sommes à même de vous représenter et d'organiser des activités qui répondent à vos besoins. C'est un privilège de travailler avec vous, membres et entrepreneurs d'Abitibi-Ouest, afin de contribuer au succès de notre belle et grande région.



Patrick Perreault
Président



À PROPOS DE LA CHAMBRE

NOTRE MISSION

La Chambre de Commerce et d'Industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un réseau d'affaires représentatif et de répondre aux besoins de ses membres par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

NOTRE VISION

Constituer un réseau d'affaires fort, efficace et mobilisateur reconnu comme un partenaire stratégique.

NOTRE MANDAT

- Prendre position sur les grands enjeux
- Agir comme rassembleur dans le développement économique
- Développer des partenariats et des occasions de maillage
- Encourager le développement des compétences des gens d'affaires
- Offrir une visibilité aux gens d'affaires
- Assurer une veille et en relayant l'information au milieu

NOS VALEURS

Voici les quatre grandes valeurs qui guident notre organisation :

Ouverture

- Cultiver la passion des entrepreneurs du territoire
- Être visionnaire
- Explorer et découvrir de nouvelles opportunités
- Agir comme agent du changement

Dynamique

- Créer des activités de réseautage dynamiques
- Travailler dans le plaisir avec les partenaires du milieu

Responsable

- Contribuer au développement durable
- Respecter les lois en vigueur
- Adopter un comportement éthique et transparent

Humaine

- Offrir un service personnalisé aux membres
- Consulter et interagir avec la communauté d'affaires
- Être accessible



COMITÉ DYNAMO 2021

Dynamo est un regroupement de jeunes professionnels d'Abitibi-Ouest qui ont à cœur la vitalité de leur MRC. Ce sont des jeunes, bénévoles et créatifs, qui s'investissent afin de dynamiser le milieu !



SA MISSION

Renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes professionnels d'Abitibi-Ouest et dynamiser le territoire en organisant des activités favorisant l'échange et la synergie entre les jeunes et la communauté d'affaires, en outillant la relève entrepreneuriale par du transfert d'informations et en mobilisant les jeunes à s'impliquer dans leur milieu.

SA VISION

Être reconnu comme un regroupement dynamique œuvrant au sein de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest et devenir LA référence pour les jeunes professionnels et la relève en affaires.

MEMBRES Jean-François Bélanger (président)
Marie-Pier Boulé (vice-présidente)
Roger Lévesque
François Duquette
Pierre-Olivier Bourget
Benny Morin

TABLE RH D'ABITIBI- OUEST

La Table des Ressources Humaines d'Abitibi-Ouest est un regroupement de gestionnaires en ressources humaines issus d'entreprises du territoire.



**Table des Ressources Humaines
d'Abitibi-Ouest**

SA MISSION

La mission de la Table est d'exercer une vigie en matière de ressources humaines de manière à jouer un rôle d'interlocuteur multisectoriel dans le but d'apporter une contribution significatives aux besoins associés à la main d'oeuvre et à la gestion des ressources humaines (GRH) sur le territoire d'Abitibi-Ouest.

LEURS MANDATS

- Organiser des formations et activités (exemple : Colloque RH)
- Échanger sur les bonnes pratiques en gestion des RH
- Encourager le développement des compétences des gestionnaires



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

LA FORCE DU RÉSEAU

La CCIAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), une organisation qui compte 132 chambres locales et régionales et qui regroupe 50 000 entreprises et gens d'affaires. La FCCQ est, entre autres, un lobbyiste efficace auprès des gouvernements.



Le regroupement des Femmes d'affaires en Abitibi-Ouest (FAAO) est un sous-comité de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest qui a pour mission de regrouper les femmes de la région afin de reconnaître et de valoriser leur rôle dans le milieu des affaires.

COMITÉ 2021

- Natacha Martel
- Véronic Gadoury
- Stéphanie Dion
- Cyndie Chaîné
- Isabelle Larouche



COMMUNICATIONS

INFOLETTRE «LA CCIAO EN RAFALE!»

- Infolettre (20 envois en 2021)
- 691 abonnés en 2021
- À titre indicatif : 673 en 2020

FACEBOOK

- De 1340 à 1450 j'aime en 2021
- De 1550 à 1711 abonnés à la Page en 2021

FORMATIONS

- Accompagnement en commerce électronique

ACTIVITÉS CONJOINTES DES CHAMBRES DE LA RÉGION

- Investissement Québec, un levier stratégique pour le développement économique du Québec
- Rendez-vous de la sous-traitance
- COVID-19 et milieux de travail : non, tout n'a pas encore été dit!

ACTIVITÉS DE LA TABLE RH

- Colloque RH virtuel "Osez sortir du cadre"
- Ne soyez jamais mal pri\$!
- Brisez les règles et concluez plus de ventes
- Programme Impact-Leadership en Abitibi-Ouest (12 entreprises)

ACTIVITÉS SPÉCIALES DE LA CCIAO

- AGA de la CCIAO
- 40 ans de coeur !
- Golf de la CCIAO
- Soirée Politique
- Réinviter les services de garde en milieu familial pour répondre aux besoins du milieu

WEBINAIRE

- Les boutiques Facebook et Instagram : des outils puissants pour vendre ses produits
- Le coût de revient
- Santé et qualité de vie au travail

NOS PROJETS

MES ACHATS À QUELQUES PAS

Vos Chambres de commerce de la région s'unissent et mettent de l'avant une nouvelle initiative afin de faciliter et favoriser l'achat local en collaboration avec La Ruche et Hello Network. Financée grâce à un partenariat de la Fédération des chambres de commerce du Québec et du gouvernement fédéral, *Mes achats à quelques pas* permettra aux consommateurs de se procurer des cartes-cadeaux échangeables chez de nombreux marchands de la région, et qui seront bonifiées à la hauteur de 30%. C'est donc plus de 300 000\$ qui seront injectés dans l'économie d'ici, dès décembre prochain!



CAMPAGNE DE RECRUTEMENT POUR LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

Face aux réels effets du manque de places disponibles en services de garde éducatifs à l'enfance quant à l'enjeu de plus en plus préoccupant qu'est la pénurie de main-d'œuvre, les Chambres de commerce de l'Abitibi, en partenariat avec les bureaux coordonnateurs des services de garde de la région, lancent une première campagne de recrutement et de valorisation de la profession de responsables de garde en milieu familial.



NOS PROJETS

ACCUEILLEZ UN STAGIAIRE

La CCIAO est fière de s'associer en tant que partenaire à l'initiative Accueillez un stagiaire faisant maintenant partie de l'offre de services Pratiques RH. Accueillez un stagiaire est un service d'accompagnement gratuit qui met en lien les entreprises et les établissements d'enseignement offrant des stages pour faciliter l'accueil de stagiaires en milieu de travail. Il propose d'accompagner les entreprises pour les éclairer quant aux ressources et subventions dont elles peuvent bénéficier dans l'accueil d'un stagiaire.



COMITÉ DE VIGIE ÉCONOMIQUE

Faisant suite aux mesures décrétées pour limiter la propagation du COVID-19, les partenaires économiques ont mis en place un comité de vigie afin d'évaluer les défis auxquels sont confrontés les entrepreneurs afin de les soutenir et les appuyer le plus efficacement possible. Cette page spéciale COVID-19, a permis aux entrepreneurs d'accéder rapidement aux informations et programmes.



GOLF DE LA CCIAO



Environ 124 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 13 août 2021 pour la 36e édition du golf de la CCIAO, présenté par M. Roy Électrique. Le golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement. La Chambre tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!

PARTENAIRE RUBIS



PARTENAIRE OR



TROU D'UN COUP



TOUJOURS DEBOUT!

C'est sous le thème ***Toujours debout!*** que s'est déroulé le 34e Gala Excell'Or de la Chambre de commerce, présenté par Hecla Québec. Cet événement d'envergure a permis d'honorer 31 entreprises d'Abitibi-Ouest. Ce sont plus de 200 participants qui ont assistés au Gala qui avait lieu le 6 novembre 2021 à la Salle de spectacles Desjardins.

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR

Madame Carole Paradis

Coprésidente du Gala et administratrice à la CCIAO
Chargée de projet, Le Passage de l'Aurore

Madame Marie-Josée Lévesque

Coprésidente du Gala
Propriétaire, Assurances Lévesque

Madame Mélissa Larouche

Directrice générale, CCIAO

Madame Noémie Parent-Fillion

Adjointe administrative, CCIAO

Madame Émilie Alain

Administratrice à la CCIAO
Propriétaire, Oli Boutique gourmande

Madame Lyne Carreau

Administratrice à la CCIAO
Notaire associée chez Carreau & Gingras notaires

Madame Annie Racicot

Administratrice à la CCIAO
Commis de soutien administratif et à l'inventaire,
ILEC Industries

MEMBRES DU JURY

Madame Isabelle Métivier

Présidente du jury
Directrice du Centre de l'Abitibi-Ouest UQAT

Madame Karine Morin

Dentiste propriétaire
Clinique dentaire Morin & Doyon

Monsieur Alain Major

Directeur des ventes
Véhicules d'occasion
Nicol Auto

Monsieur Gaël Huot

Courtier Immobilier
Les immeubles Excell

Madame Christel Bergeron

Artiste-soudeur et sculptrice d'acier
Les feux du Paradis

Monsieur Jean-Benoît Ouellet

Propriétaire
Ameublement Brandsource Ouellet

LAURÉATS

INVESTISSEMENT - 500 000 \$ ET MOINS

Les Fermes Bégin

INVESTISSEMENT - 500 000 \$ ET PLUS

Métal Marquis

QUALITÉ DE VIE EN ENTREPRISE

Ilec Industries

DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS ET EXPORTATION HORS RÉGION

Normex Métal

ENTREPRISE INNOVANTE

Écobourgeons

NOUVELLE ENTREPRISE

Brasserie artisanale La
Pierre de Fée

PERENNITÉ

Fromagerie La Vache à
Maillotte

JEAN PERRON

Monsieur Éric Audet

RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Consommation Plus Inc.

ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Uniprix Claudia Denis -
Pharmacie affiliée

PROJET COMMUNAUTAIRE

Centre de formation
générale Le Retour
Projet Halte-garderie

RÉSILIENCE (GESTION DE PANDÉMIE COVID-19)

Brasserie La Brute du Coin

COUP DE COEUR DU JURY

Oli Boutique Gourmande



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE DANS LE MILIEU

REPRÉSENTATION ET PARTICIPATION DE LA CHAMBRE DANS LE MILIEU :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité OSEntreprendre Abitibi-Ouest
- Membre du Comité sur la Réussite éducative
- Membre du Comité de liaison - Hecla Québec
- Représentant de la communauté - CA du Centre de service scolaire du Lac-Abitibi
- Co-présidente de la Fondation Docteur Jacques Paradis

LA PERMANENCE 2021



Mélissa Larouche
Directrice générale



Noémie Parent-Fillion
Adjointe administrative

MEMBRES 2020-2021

| Types de membres | 2019-2020 | 2020-2021 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Membres individuels | 4 | 6 |
| Travailleurs autonomes | 8 | 10 |
| Organismes, coopérative et mutuels | 28 | 28 |
| Entreprises | 223 | 220 |
| Municipalités et MRC | 6 | 6 |
| Total | 269 | 270 |

PARTENAIRES ANNUELS DE LA CCIAO



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Patrick Perreault
Président
Directeur général, Métal Marquis Inc.
✉ Patrick_Perreault@mmarquis.qc.ca
in [LinkedIn](#)



Émilie Alain
1e Vice-présidente
Propriétaire - Boutique OLI
✉ info@boutiqueoli.com



François Lafleur
2e Vice-président
Directeur des Ventes, Avantage Chrysler
✉ flafleur@avantage05.ca
☎ 819 333-2277



Mike Caudron
Secrétaire
Directeur, Développement de marché,
Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest
✉ mike.caudron@desjardins.com
in [LinkedIn](#)



Nancy Lessard
Trésorière
Directrice de comptes principale,
Desjardins entreprises
✉ nancy.jlessard@desjardins.com
☎ 819 333-6064 poste 7005600



Martin François Turgeon
Administrateur
Surintendant en approvisionnement,
Hecla Québec
✉ mfturgeon@hecla-mining.com
in [LinkedIn](#)



Alexandre Charest
Administrateur
Surintendant Santé, Sécurité et
Environnement - Gestion Forestière
Abitibi-Ouest - Ryam Bois d'œuvre La
Sarre
✉ Alexandre.Charest@rayonieram.com



Lyne Carreau
Administratrice
Notaire associée, Carreau & Cingras,
notaires inc.
✉ lcarreau@notarius.net



Carole Paradis
Administratrice
Chargée de projet, Le Passage de l'Aurore
✉ lepassagedelaurore@gmail.com
in [LinkedIn](#)

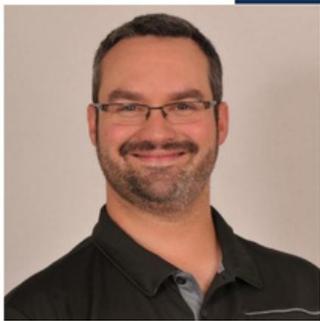


David Côté
Administrateur
Enseignant, Centre de formation
professionnelle Lac Abitibi
✉ coted@csdla.qc.ca
☎ 819 787-6154



Annie Racicot
Administratrice
Commis de soutien administratif et à
l'inventaire - ILEC Industries (Division
Radiateur JMT Ltée et Les Ateliers Boréal)
✉ info@ilecindustries.ca
☎ 819 333-9994

CONSEIL EXÉCUTIF



Patrick Perreault
Président

Directeur général, Métal Marquis Inc.

✉ Patrick_Perreault@mmarquis.qc.ca

in [LinkedIn](#)



Émilie Alain
1^e Vice-présidente

Propriétaire - Boutique OLI

✉ info@boutiqueoli.com



François Lafleur
2^e Vice-président

Directeur des Ventes, Avantage Chrysler

✉ f.lafleur@avantage05.ca

☎ 819 333-2277



Mike Caudron
Secrétaire

Directeur, Développement de marché,
Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest

✉ mike.caudron@desjardins.com

in [LinkedIn](#)



Nancy Lessard
Trésorière

Directrice de comptes principale,
Desjardins entreprises

✉ nancy.j.lessard@desjardins.com

☎ 819 333-6064 poste 7005600

