



CCIABO
CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE D'ABITIBI-OUEST

RAPPORT
ANNUEL
2020



Mot du président

Chers membres,

Depuis la mi-mars 2020 la CCIAO a dû, tout comme les entreprises, s'adapter à la nouvelle réalité. L'annonce de la pandémie a créé beaucoup de questionnements et d'incertitude auprès de nos membres. Rapidement, la CCIAO s'est liée aux partenaires du milieu afin d'informer les entreprises sur les mesures annoncées et de vous diriger vers les bonnes instances.



Patrick Perreault,
président

La CCIAO a joué un rôle crucial pour la transmission d'informations et pour le support de nos membres dans cette épreuve particulière. Bien entendu, nous avons dû annuler la plupart de nos événements représentant une source de revenus importantes pour les opérations de la Chambre. Malgré cela, les administrateurs de la CCIAO désiraient conserver les deux postes permanents en place. Notre rôle était trop important en cette période de crise. La directrice générale, Mélissa Larouche, a représenté la CCIAO auprès du comité de vigie économique mis en place par la MRCAO et a fait partie de plusieurs comités concernant diverses initiatives. Je souhaite souligner ici son implication pour nos membres.

L'année qui vient de s'écouler a été, à plusieurs niveaux, un grand défi mais la CCIAO a su se réinventer et s'adapter à la nouvelle réalité. Rapidement, des formations et des séances d'information ont été offertes en ligne. Plusieurs partenariats et projets innovateurs ont vu le jour comme espaceao.org et Freebees. Je tiens d'ailleurs à souligner la concertation des acteurs économiques du milieu et la collaboration de tous. C'est dans le partage de nos idées que nous créerons un réseau d'affaires fort.

Pour finir, je vous remercie, chers membres, pour la confiance que vous nous témoignez. La raison d'être et la force d'une chambre de commerce, ce sont ses membres. C'est grâce à votre implication et votre participation que nous sommes à même de vous représenter et d'organiser des activités qui répondent à vos besoins. C'est un privilège de travailler avec vous, membres et entrepreneurs d'Abitibi-Ouest, afin de contribuer au succès de notre belle et grande région.

À propos de la chambre

Notre mission

La Chambre de Commerce et d'Industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un **réseau d'affaires représentatif** et de **répondre aux besoins de ses membres** par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

Notre vision

Constituer un réseau d'affaire fort, efficace et mobilisateur reconnu comme un partenaire stratégique.

Nos mandats

- Prendre position sur les grands enjeux
- Agir comme rassembleur dans le développement économique
- Développer des partenariats et des occasions de maillage
- Encourager le développement des compétences des gens d'affaires
- Offrir une visibilité aux gens d'affaires
- Assurer une veille et relayer l'information au milieu

Nos valeurs

Voici les quatre grandes valeurs qui guident notre organisation :

Ouverture

- Cultiver la passion des entrepreneurs du territoire
- Être visionnaire
- Explorer et découvrir de nouvelles opportunités
- Agir comme agent du changement

Dynamique

- Créer des activités de réseautage dynamiques
- Travailler dans le plaisir avec des partenaires du milieu

Responsable

- Contribuer au développement durable
- Respecter les lois en vigueur
- Adopter un comportement éthique et transparent

Humaine

- Offrir un service personnalisé aux membres
- Consulter et interagir avec la communauté d'affaire
- Être accessible

Comité Dynamo

2020

Jean-François Bélanger (président)
Marie-Pier Boulé (vice-présidente)
Roger Lévesque
François Duquette
Pierre-Olivier Bourget
Benny Morin



Dynamo est un regroupement de jeunes professionnels d'Abitibi-Ouest qui ont à coeur la vitalité de leur MRC. Ce sont des bénévoles jeunes et créatifs qui s'investissent afin de dynamiser le milieu !

Sa mission



- Appuyer le développement des entreprises de l'ensemble des secteurs économiques et des régions
- Plaider en faveur de la création de richesse qui repose largement sur la culture entrepreneuriale et l'innovation et qui contribue à accroître la qualité et le niveau de vie des citoyens et le développement des communautés
- Prendre appui et soutenir un réseau de chambres de commerce présentes sur l'ensemble du territoire québécois et agir comme agent facilitateur auprès de ce réseau



La Force du réseau

La CCIAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), une organisation qui compte 132 chambres locales et régionales et qui regroupe 50 000 entreprises et gens d'affaires. La FCCQ est, entre autres, un lobbyiste efficace auprès des gouvernements.



Le regroupement des Femmes d'affaires en Abitibi-Ouest (FAAO) est un sous-comité de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest qui a pour mission de regrouper les femmes de la région afin de reconnaître et de valoriser leur rôle dans le milieu des affaires.

Comité 2020



- Natacha Martel
- Cyndie Chaîné
- Véronic Gadoury
- Isabelle Larouche
- Stéphanie Dion

Infolettre « la CCIAO en Rafale! »

- Infolettre (36 envois en 2020)
- 673 abonnés en 2020
- À titre indicatif : 655 en 2019

Facebook

- De 538 à 1340 j'aime en 2020
- De 1256 à 1550 abonnés à la Page en 2020

Activités de la Table RH

- Formation - Harcèlement en milieu de travail
- Formation - Congédiement
- Gérer la performance de son équipe

Activités conjointes des Chambres de la région



Activités spéciales de la CCIAO

- Réinventer nos façon de faire
- Les rendez-vous ICM - Survol des projets actifs de Yorbeau

Formation

- Exceller en service à la clientèle
- Utiliser son temps de façon optimale

Affaires publiques : dossiers soutenus en 2020

- L'accès à Internet vitesse "Une promesse, c'est un incontournable"
- Appui au projet d'élaboration d'un plan d'action en matière d'attraction, d'intégration et de rétention
- Les rejets industriels, des ressources à utiliser pour une économie durable
- Appui à la réalisation de projets en réponse à des priorités bioalimentaires territoriales
- Table métal Abitibi-Ouest - Embauche d'une ressource



EspaceAO.o

Afin de soutenir les entreprises de son territoire, une plateforme numérique est créée afin de répertorier l'ensemble des entreprises et des commerçants locaux. Initiée par la Ville de La Sarre et soutenue par la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest, la SADC d'Abitibi-Ouest, la MRC d'Abitibi-Ouest et le Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Ouest, cette mobilisation a pour but de donner un précieux coup de pouce au milieu économique durement affecté par la COVID-19 tout en accélérant leur virage numérique.

MERCI À NOS PARTENAIRES

MAJEUR



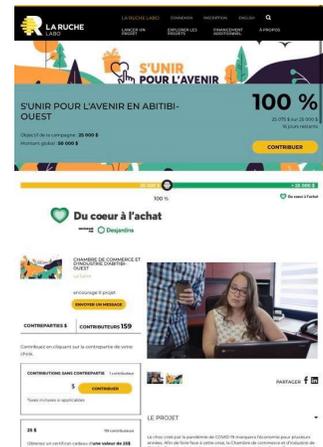
OR



COLLABORATEUR



Intitulée «S'unir pour l'avenir en Abitibi-Ouest», la campagne de la CCIAO a été lancée le 28 mai 2020. Dans la cadre de cette campagne, Desjardins a remis 25 000 \$, soit 100% de l'objectif visé, à la Fondation Docteur-Jacques-Paradis pour son fonds dédié aux impacts de la COVID-19! L'objectif premier était d'aider les entreprises locales à surmonter le choc créé par la pandémie de COVID-19 en achetant des certificats cadeaux. Au total, nous avons remis plus de 28000 \$ à nos commerçants locaux.



**OBTENEZ
DES RÉCOMPENSES EN ARGENT
SUR TOUS VOS ACHATS!**

- ▶ Activez la carte en créant votre compte de Membre au freebeespay.com/fr
- ▶ Ou téléchargez directement l'application mobile **Freebees**

Besoin d'assistance? 1-888-509-0335



En cette période difficile pour les entreprises, espaceao.org a fait preuve d'audace et d'innovation en misant sur une initiative de relance économique afin d'augmenter le pouvoir d'achat des citoyens tout en se positionnant comme l'allié de l'achat local pour soutenir les entrepreneurs d'Abitibi-Ouest. La plateforme Freebees, un outil de fidélisation, de promotion et d'augmentation des ventes est en fonction dans 21 commerces d'Abitibi-Ouest.

Partenariat

Hecla Québec a augmenté le pouvoir d'achat de ses 657 employés en offrant à chacun une carte de monnaie électronique Freebees à dépenser chez les marchands participants. Plusieurs autres entreprises ont également contribué au succès du programme en offrant des cartes à leurs employés. Au total, c'est plus de 135 000 \$ que les entreprises participantes se sont partagés.



Comité de vigie économique

Faisant suite aux mesures décrétées pour limiter la propagation du COVID-19, les partenaires économiques ont mis en place un comité de vigie afin d'évaluer les défis auxquels sont confrontés les entrepreneurs afin de les soutenir et les appuyer le plus efficacement possible. Cette page spéciale COVID-19, a permis aux entrepreneurs d'accéder rapidement aux informations et programmes.



sblais Suzanne Blais
présidente Abitibi-Ouest
suzanne.blais.ABOU@asnat.qc.ca



258, 1^{er} Av. D
Abitibi, QC J9T 1V1
29, 8^e Av. E
La Sarre, QC, J9Z 1J



Golf de la CCIAO

Environ 100 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 14 août 2020 pour la 35e édition du golf de la CCIAO, présenté par M. Roy Électrique. Le golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement. La Chambre tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!



Les coups d'éclat de la CCIAO

Vu les circonstances actuelles, la 34e édition du Gala Excell'Or n'a pas eu lieu. La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest tenait tout de même à reconnaître les entreprises d'ABITIBI-OUEST. Les coups d'éclat de la CCIAO, présentés par Hécla Québec, ont eu pour objectif de mettre en lumière plusieurs initiatives et succès de chez nous.

Membres du comité organisateur



Carole Paradis
Émilie Alain
Annie Racicot
Lyne Carreau
Mélissa Larouche
Noémie Parent-Fillion



Les coups d'éclat
de la CCIAO

Présenté par 

Lauréats

- Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Ouest
- Maison St-André Abitibi-Ouest
- Pharmacie Jean Coutu
- Hamster - Buro Concept
- Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest
- Trudel Lapointe Collard CPA inc.
- Ferme La Poul-a-ries
- Ferme Gisthal inc.
- Lapointe mécanique industrielle
- Impression Plus
- Vitrierie J.Bouchard
- Les Fromages Fromabitibi
- L'Univers du Compagnon
- Lettrage ML
- Oli Boutique Gourmande
- Boucherie du Brack
- Fromagerie La Vache à Maillotte
- Linda Turcotte, M.SC.C.O.PSY. Consultante en santé psychologique et Développement organisationnel

Une équipe engagée dans le milieu !

Représentation et participation de la Chambre dans le milieu :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité OSEntreprendre Abitibi-Ouest
- Membre du Comité sur la Réussite éducative
- Membre du Comité de liaison - Hecla Québec
- Représentant de la communauté - CA du Centre de service scolaire du Lac-Abitibi
- Co-présidente de la Fondation Docteur Jacques Paradis

La permanence 2020



Mélissa Larouche
Directrice générale



Noémie Parent-Fillion
Adjointe administrative



Merci à Lucie Lepage
Adjointe administrative jusqu'en
septembre 2020

Membres 2019-2020

Types de membres	2018-2019	2019-2020
Membres individuels	8	4
Travailleurs autonomes	9	8
Organismes, coopérative et mutuels	30	28
Entreprises	231	223
Municipalités et MRC	6	6
Total	284	269

Partenaires annuels de la CCIAO



Conseil d'administration



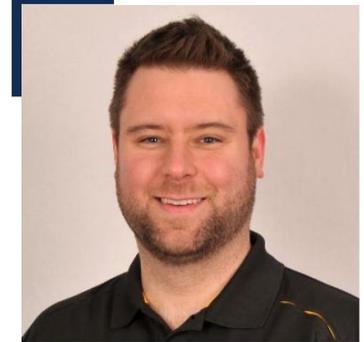
Patrick Perreault
Président

Directeur général, Métal Marquis Inc.



Martin François Turgeon
Vice-Président

Surintendant en approvisionnement,
Hecla Québec



Alexandre Charest
Vice-Président

Surintendant Santé, Sécurité et
Environnement - Gestion Forestière
Abitibi-Ouest - Rayonier Advanced
Materials



Mike Caudron
Secrétaire

Directeur, Développement de marché,
Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest



Manon Bélanger
Trésorière

Directrice des comptes - Desjardins
Entreprises - Abitibi-Ouest
Témiscamingue



Émilie Alain
Administratrice

Propriétaire - Boutique OLI



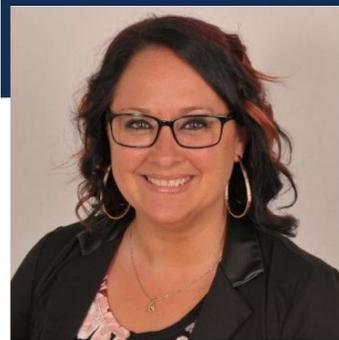
David Côté
Administrateur

Enseignant, Centre de formation
professionnelle Lac Abitibi



Lyne Carreau
Administratrice

Notaire associée, Carreau & Gingras,
notaires inc.



Carole Paradis
Administratrice

Chargée de projet, Le Passage de l'Aurore



Annie Racicot
Administratrice

Commis de soutien administratif et a
l'inventaire - ILEC Industries (Division
Radiateur JMT Ltée et Les Ateliers Boréal)



François Lafleur
Administrateur

Directeur des Ventes, Avantage Chrysler