



**CCIAO**  
CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE D'ABITIBI-OUEST

**Rapport annuel  
2019**

Chers membres,

C'est avec plaisir et fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de l'année 2019. Ce fut une année mouvementée autant du côté de nos activités que de nos implications.

Tout d'abord, nous avons organisé une grande diversité d'activités et de formations afin de permettre aux entreprises de se donner des outils dans le but de bénéficier pleinement de l'essor économique que nous avons ressenti dans les dernières années. Nous avons implanté en 2019, le Regroupement des Femmes d'affaires en Abitibi-Ouest (FFAO). Un regroupement dynamique qui a pour mission de regrouper les femmes de la région afin de reconnaître et de valoriser leur rôle dans le milieu des affaires.

Nous avons assuré la continuité de l'intégration de l'aile jeunesse Dynamo. Cette association permet à votre chambre une meilleure compréhension des enjeux pour les jeunes du territoire et permet d'offrir des activités de réseautage qui renforcent le sentiment d'appartenance des jeunes professionnels.

L'année qui vient de s'écouler a été marquée par plusieurs enjeux politiques importants dont la mobilisation des citoyens pour le maintien des services à l'unité de natalité et d'obstétrique de l'Hôpital de La Sarre. Nous sommes heureux de constater encore une fois la solidarité et le dynamisme des gens de l'Abitibi-Ouest.

2019 fut également une année de planification. Les administrateurs de la CClAO ont établi plusieurs priorités pour notre territoire, dont :

- L'enjeu de la main d'œuvre
- L'enjeu de l'attraction
- L'immigration des travailleurs
- Le maintien de nos services de proximité
- Le dossier de la loi 37

Enfin, j'aimerais souligner la concertation des acteurs économiques du milieu. La collaboration de tous est primordiale pour affronter les enjeux à venir de notre territoire. Plusieurs défis seront certes au rendez-vous mais ensemble nous allons être prêts à passer à l'action et affronter les difficultés.

Je vous remercie, chers membres, pour la confiance que vous nous témoignez. La raison d'être et la force d'une chambre de commerce, ce sont ses membres. C'est grâce à votre implication et votre participation que nous sommes à même de vous représenter et d'organiser des activités qui répondent à vos besoins. C'est un privilège de travailler avec vous, membres et entrepreneurs d'Abitibi-Ouest, afin de contribuer au succès de notre belle et grande région.



Patrick Perreault,  
président

## Notre Mission

La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un réseau d'affaires représentatif et de répondre aux besoins de ses membres par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

## Notre Vision

Constituer un réseau d'affaires fort, efficace et mobilisateur reconnu comme un partenaire stratégique.

## Nos mandats

- Prendre position sur les grands enjeux ;
- Agir comme rassembleur dans le développement économique ;
- Développer des partenariats et des occasions de maillage ;
- Encourager le développement des compétences des gens d'affaires ;
- Offrir une visibilité aux gens d'affaires ;
- Assurer une veille et en relayant l'information au milieu.

## Nos Valeurs

Voici les quatre grandes valeurs qui guident notre organisation :

### Ouverture

- Cultiver la passion des entrepreneurs du territoire,
- Être visionnaire,
- Explorer et découvrir de nouvelles opportunités,
- Agir comme agent du changement.

### Dynamique

- Créer des activités de réseautage dynamique,
- Travailler dans le plaisir avec les partenaires du milieu.

### Responsable

- Contribuer au développement durable,
- Respecter les lois en vigueur,
- Adopter un comportement éthique et transparent.

### Humaine

- Offrir un service personnalisé aux membres,
- Consulter et interagir avec la communauté d'affaires,
- Être accessible.

Dynamo est un regroupement de jeunes professionnels d'Abitibi-Ouest qui ont à cœur la vitalité de leur MRC. Ce sont des jeunes bénévoles et créatifs qui s'investissent afin de dynamiser le milieu!



### Sa mission

- Appuyer le développement des entreprises de l'ensemble des secteurs économiques et des régions;
- Plaider en faveur de la création de richesse qui repose largement sur la culture entrepreneuriale et l'innovation et qui contribue à accroître la qualité et le niveau de vie des citoyens et le développement des communautés;
- Prendre appui et soutenir un réseau de chambres de commerce présentes sur l'ensemble du territoire québécois et agir comme agent facilitateur auprès de ce réseau.



### Comité Dynamo 2019

Jean-François Bélanger (président)  
Marie-Pier Boulé (vice-présidente)  
Roger Lévesque  
Connie Mandeville  
François Duquette  
Pierre-Olivier Bourget  
Benny Morin



**fccq** | Fédération des chambres  
de commerce du Québec

### **La Force du réseau**

La CCAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), une organisation qui compte 132 chambres locales et régionales et qui regroupe 50 000 entreprises et gens d'affaires. La FCCQ est, entre autres, un lobbyiste efficace auprès des gouvernements.



### **FAAO**

Le regroupement des Femmes d'affaires en Abitibi-Ouest (FAAO) est un sous-comité de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest qui a pour mission de regrouper les femmes de la région afin de reconnaître et de valoriser leur rôle dans le milieu des affaires.

### **Comité 2019**

- Natacha Martel
- Véronic Gadoury
- Stéphanie Dion
- Cyndie Chainé
- Isabelle Larouche

## Infolettre « la CCIAO en Rafale!»

- Infolettre (30 envois en 2019)
- 655 abonnés en 2019
- A titre indicatif : 465 en 2018

## Facebook

- De 412 à 538 j'aime en 2019
- De 905 à 1256 abonnés à la Page

## Repas-conférences DESJARDINS

- Main-d'œuvre et persévérance scolaire : comment devenir des champions?
- Un regard d'aujourd'hui vers demain à l'ère numérique
- Activer le potentiel humain
- Démystifier l'industrie 4.0 : solution à la pénurie de la main d'œuvre?
- Revers de l'immigration et ses défis (en collaboration avec la Table RH)

## Activités de la Table RH

- Gestion des médias sociaux de travail : ce que les employeurs devraient savoir
- Soyez prêts à faire face aux impacts de la législation du cannabis
- Colloque RH #Employés #Fidéliser #Moderniser

## Activités Spéciales de la CCIAO

- Conférence d'Érik Giasson lors de l'AGA 2019
- Soirée politique (en collaboration avec le CJEAQ)
- Le gisement aurifère Eau Claire : En route vers le développement de la prochaine mine d'or à la Baie-James (en collaboration avec ICM)

## Formation

- Devenir superviseur (en collaboration avec Service Québec)

## Activités signées Dynamo

- Soirée Casino – 11 mai 2019
- Tournoi de balle-molle – 6 et 7 juillet 2019
- Bières et cie – 16 novembre 2019
- Participation au tournoi de golf de la CCIAO – Golf de nuit

## Activités signées FAAO

- Lancement officiel de la FAAO
- 5 à 7 Réseautage des Femmes d'Affaires A-O
- Le marketing de soi
- Gestion du stress

## Affaires publiques : dossiers soutenus en 2019

- Maintien du centre de natalité
- Communiquer projet de loi 40
- Communiquer projet de loi 37

## Nouveau projet

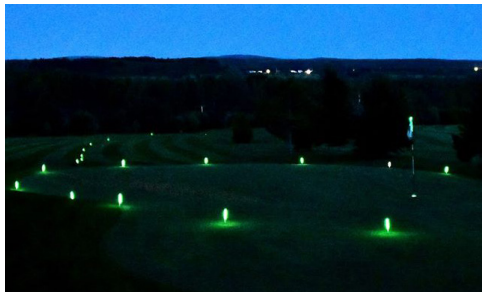
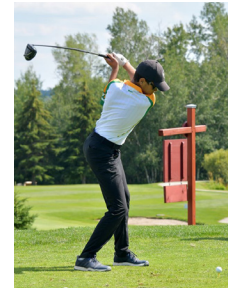
- Service de recrutement
- Un nouveau service d'aide au recrutement en Abitibi-Ouest est offert aux entreprises du milieu en collaboration avec Service Québec et le CJEAQ. L'objectif du service de recrutement est de supporter les employeurs d'Abitibi-Ouest qui font face au problème actuel de pénurie de main-d'œuvre.



## Golf de la CCIAO

Environ 120 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 16 août 2019 pour la 34<sup>e</sup> édition du golf de la CCIAO, présenté par M. Roy Electric. Le golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement. La Chambre tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!

Nouveauté 2019 - Un parcours éclairé, des balles de golf lumineuses et une ambiance conviviale, ça change des parties classiques. Première édition du Golf de nuit présenté par Dynamo en collaboration avec Desjardins.



## Gala

C'est sous le thème «Lumière sur l'excellence» que s'est déroulé le 33e Gala Excell'Or de la Chambre de commerce, présenté par Hecla Québec. Cet événement d'envergure a permis d'honorer 26 entreprises d'Abitibi-Ouest. Ce sont plus de 300 participants qui ont assisté au Gala qui s'est tenu le 2 novembre à la Cité étudiante Polyno.


## Membres du comité organisateur

- Madame Carole Paradis, présidente du Gala et administratrice à la CCIAO, copropriétaire – Top Lettrage
- Madame Mélissa Larouche, directrice générale – CCIAO
- Madame Émilie Alain, administratrice à la CCIAO, copropriétaire – Oli Boutique gourmande
- Madame Connie Manville, administratrice à la CCIAO et représentante Dynamo, propriétaire – Cinéma La Sarre
- Madame Lyne Carreau, administratrice à la CCIAO, notaire associée – Carreau & Gingras notaires

## Membres du jury

- Madame Isabelle Métivier  
Présidente du Jury,  
Directrice du Centre de l'Abitibi-Ouest – UQAT
- Monsieur Marcel Boivin  
Conseiller aux entreprises – Services Québec
- Monsieur Stéphane Audet  
Détaillant Essence+ – Canadian Tire
- Monsieur François Audet-Lafleur  
Directeur de ventes – Nicol Auto
- Madame Karine Morin  
Dentiste propriétaire – Clinique dentaire Morin&Doyon
- Madame Johanne Perreault  
Artiste en arts visuels

Lumière  
sur  
L'EXCELLENCE !

33<sup>e</sup> Gala Excell'Or  CCIAO  
CHAMBRE DE COMMERCE  
D'ABITIBI-OUEST





## Lauréats

### INVESTISSEMENT - 500 000 \$ ET MOINS

Fromagerie La Vache à Maillotte

### INVESTISSEMENT - PLUS DE 500 000 \$

Norbord inc.

### DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS ET EXPORTATION HORS RÉGION

Les Aciers JP

### ACCUEIL ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

Rouge Café

### NOUVELLE ENTREPRISE

Pont roulant Abitibi

### RELÈVE ET TRANSFERT D'ENTREPRISE

Pharmacie Claudia Denis, affiliée Uniprix

### ENTREPRISE INNOVANTE

Hecla Québec

### QUALITÉ DE VIE EN ENTREPRISE

Brasserie La Brute du coin

### ÉVÈNEMENT

Souper conférence avec Pierre Bruneau et  
le Match de hockey avec les anciens canadiens /  
Fondation Docteur-Jacques-Paradis

### PÉRENNITÉ

Métal Marquis Inc

### PROJET COMMUNAUTAIRE

Baseball Mineur d'Abitibi-Ouest

### RÉUSSITE ÉDUCATIVE

Groupement forestier coopératif Abitibi

### ÉDITION SPÉCIALE - CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE-PROCHE-AIDANCE

Boulangerie Lacroix de Normétal

### JEAN PERRON

Monsieur Gilbert Barrette

### COUP DE COEUR DU JURY

SPCA Abitibi-Ouest

## Une équipe engagée dans le milieu!

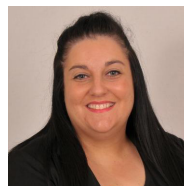
Représentation et participation de la Chambre dans le milieu :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité OSEntreprendre Abitibi-Ouest
- Membre du Comité sur la Réussite éducative
- Membre du Comité de liaison – Hecla Québec

## Membres 2019-2020

TYPES DE MEMBRES	2018-2019	2019-2020
Membres individuels	8	7
Travailleurs autonomes	9	17
Organismes, coopératives et mutuelles	30	27
Entreprises	231	224
Municipalité et MRC	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>284</b>	<b>282</b>

## La permanence 2019



Mélissa Larouche  
Directrice générale



Lucie Lepage  
Adjointe administrative

## Partenaires annuels de la CCIAO

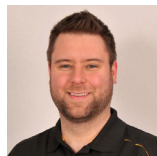




**Patrick Perreault**  
Président  
Directeur général  
Métal Marquis Inc.



**Martin François Turgeon**  
Vice-Président  
Surintendant en approvisionnement  
Hecla Québec



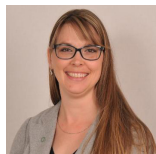
**Alexandre Charest**  
Vice-Président  
Surintendant santé, sécurité et environnement  
Gestion Forestière Abitibi-Ouest  
Rayonier Advanced Materials



**Mike Caudron**  
Secrétaire  
Directeur, Développement de marché  
Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest



**Émilie Alain**  
Administratrice  
Copropriétaire  
Boutique OLI



**Manon Bélanger**  
Trésorière  
Directrice des comptes  
Desjardins Entreprises  
Abitibi-Ouest Témiscamingue



**Connie Mandeville**  
Administratrice et représentante Dynam  
Propriétaire  
Cinéma La Sarre



**Lyne Carreau**  
Administratrice  
Notaire associée  
Carreau & Gingras, notaires inc.



**Carole Paradis**  
Administratrice  
Copropriétaire  
Top Lettrage



**David Côté**  
Administrateur



**Annie Racicot**  
Administratrice  
Coordonnatrice en ressources humaines  
ILEC Industries  
(Radiateur JMT Ltée et les Ateliers Boréal)

