

Ne les motivez pas :
Allumez-les!

Alain Samson, conférencier, Formatout inc.

La création d'un livre...

- + Un appel téléphonique
- + Une intervention
- + Des résultats

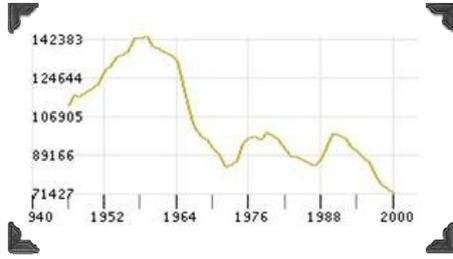


© 2013, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.



© 2013, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

Un autre exemple de changement...



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

Le monde change...

- + Des exemples
- + Des impacts
- + Contrer les impacts en embauchant un motivateur?
- + Les 3 « C »



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

Devenez celui dont ils ont besoin

La première étape

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

Quelques énoncés... Quel est votre score sur six?

- + Je suis reconnu pour ma bravoure. Je ne passe jamais pour un peureux.
- + Je suis une source d'enthousiasme pour les gens qui m'entourent.
- + Je sais où l'organisation s'en va et je communique cette vision chaque jour.
- + J'encourage mes employés et collègues à donner leur opinion.
- + Je félicite les gens qui font des erreurs en tentant d'améliorer ce que nous faisons.
- + Quand je regarde mes employés, je vois davantage leurs forces que leurs faiblesses et je fais tout pour développer ce qu'il y a de meilleur en eux.

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

7



Êtes-vous brave?

La première caractéristique des leaders qui savent motiver leurs employés

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

8

En situation de leadership

- + Lisez les instructions du test
- + Répondez aux 30 questions
- + Vos résultats sont confidentiels



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

9

Les prérequis au courage

- + Reprendre le contrôle de son C.A.
- + Cesser de prendre les choses personnelles
- + Accueillir le stress
- + Cesser de jouer les martyrs



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

10

Le courage d'essayer

- + Additionnez votre score :
 - + 1, 6, 10, 12, 14, 15, 20, 21, 25, 30
- + Franchir les limites?



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

11

Les scores pour *Essayer*

10 à 23	24 à 37	38 à 50
Les gens qui affichent ces scores sont confortables quand ils travaillent dans des milieux stables. Ils résistent aux nouveautés et préfèrent la continuité et se remettent rarement en question.	Les gens qui affichent ces scores préfèrent les changements évolutifs aux changements révolutionnaires. Mais ils bougeront s'ils se sentent en sécurité.	Les gens qui affichent ces scores aiment expérimenter de nouvelles approches. Ils sont prêts à échouer publiquement et voient les échecs comme des occasions d'apprentissage. Ils préfèrent les changements révolutionnaires.

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

12

Développer le courage d'essayer

- + Visualisez les bénéfices
- + Prenez un risque symbolique (dans une autre sphère de votre vie)
- + Remettez-vous en question (gestion hétérogène versus homogène)
- + Réalisez les risques que vous courez en n'essayant pas

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

33

Le courage de faire confiance

- + Additionnez votre score :
- + 3, 4, 8, 11, 16, 19, 23, 24, 27, 28
- + Jouer *safe* ou faire confiance?



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

34

Les scores pour *Faire confiance*

10 à 23	24 à 37	38 à 50
Les gens qui affichent ces scores hésitent à partager de l'information et pensent que la concentration du savoir garantit le pouvoir. Ils sont souvent inconfortables à l'idée de voir les autres devenir meilleurs dans leur sphère d'expertise.	Les gens qui affichent ces scores partagent un peu d'information mais font rarement pleinement confiance. Ils agissent en patron de type M.	Les gens qui affichent ces scores sont confortables à l'idée de partager de l'information et d'offrir de l'autonomie aux troupes.

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

35

Développer le courage de faire confiance

- + Réalisez ce qui est nécessaire pour que vous fassiez confiance
- + Trouvez les raisons pour lesquelles vous faites davantage confiance à certains. Que pourriez-vous faire pour faire confiance à plus de gens?
- + Réalisez les conséquences si vous n'arrivez pas à faire confiance
- + Donnez la chance au coureur

© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

16

Le courage de dire

- + Additionnez votre score :
 - + 2, 5, 7, 9, 13, 17, 18, 22, 26 et 29
- + Se taire ou confronter?



© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

17

Les scores pour *Dire*

10 à 23	24 à 37	38 à 50
Les gens qui affichent ces scores se retiennent souvent jusqu'à ce qu'ils explosent. Ces comportements peuvent créer de l'insomnie et enlever le plaisir au travail.	Les gens qui affichent ces scores s'affirment quand ils sentent que ça fera une différence. Mais il le font avec soin et ils se risquent difficilement à dire quelque chose qui pourrait s'avérer impopulaire.	Les gens qui affichent ces scores parlent librement et candidement, même quand les nouvelles ne sont pas bonnes. Ils se sentent confortables à l'idée d'offrir et de recevoir du feedback.

© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

18

Développer le courage de dire

- + Préparez des CESA pour savoir exactement ce que vous souhaitez dire
- + Pratiquez
- + Identifiez les craintes infondées que vous entretenez

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

19



Êtes-vous enthousiaste?

La deuxième caractéristique des leaders qui savent motiver leurs employés

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

20

Les avantages de l'enthousiasme

- + La passion crée de l'énergie.
- + La passion encourage la créativité.
- + La passion fait grimper les performances de chacun.
- + La passion attire les meilleurs employés.
- + La passion fidélise.
- + La passion unit l'organisation.

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

21

Comment communiquer votre enthousiasme

- + Démontrez que vous allez bien
- + Oubliez l'apocalypse
- + N'oubliez pas de féliciter
- + Démontrez votre confiance
- + Ne perdez pas votre mission de vue
- + Rappelez aux gens leurs bons coups
- + Répandez les bonnes nouvelles
- + Cultivez l'humour



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

22

Mais vous n'êtes pas un clown...

- + Loin de vous faire perdre votre crédibilité, votre enthousiasme peut la faire augmenter.
- + Cela aura un impact positif sur votre leadership.
- + Le fait d'observer vos employés avec une lentille positive vous permettra de trouver ce qui se cache de meilleur en eux.



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

23



Êtes-vous visionnaire?

La troisième caractéristique des leaders qui savent motiver leurs employés

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

24

La débâcle de Walkerton

- + Mai 2000
- + 7 personnes meurent et 2300 tombent malades
- + La cause?



© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

25

Des outils pour partager la vision

- + Quelles valeurs communiquez-vous?
- + Quelles questions posez-vous?
- + Donnez-vous l'exemple?
- + Arrivez-vous à changer les « jobbines » en vocations?



© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

26



Êtes-vous prêt à partager le pouvoir?

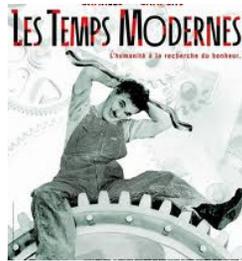
La quatrième caractéristique des leaders qui savent motiver leurs employés

© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

27

L'ancienne vision de ce qu'est un bon employé

- + Ça ne pense pas. Ça obéit.
- + Le patron est omniscient.



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

28

Comment partager le pouvoir

- + Confiez les mandats aux personnes les plus aptes
- + Encouragez l'esprit d'initiative
- + Encouragez la collaboration
- + Faites confiance
- + Avant de prendre une décision, demandez-vous si elle vous revient

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

29



Êtes-vous prêt à féliciter les échecs?

La cinquième caractéristique des leaders qui savent motiver leurs employés

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

30

Deux citations

- + « J'ai raté plus de 9 000 tirs dans ma carrière. J'ai raté presque 300 matchs. À 26 occasions, j'ai raté le tir qui nous aurait permis de gagner. Et j'ai raté des tas d'autres choses dans ma vie. C'est la raison pour laquelle je réussis. »
- Michael Jordan
- + « Le succès, c'est aller d'échec en échec sans y laisser son enthousiasme. »
- Winston Churchill

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

32

Comment vous y prendre?

- + Offrez un camp d'entraînement
- + Misez sur les erreurs
- + Coachez
- + Admettez vos propres erreurs



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

33



Êtes-vous prêt à les mettre en valeur?

La sixième caractéristique des leaders qui savent motiver leurs employés

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

33

Vous êtes un gérant d'artiste

- + Que fait un agent d'artiste quand il découvre un talent prometteur?
- + Il trouve ce qui le rend unique.
- + Il lui offre de la formation.
- + Il incrémente les défis.
- + Il le met en lumière.
- + Il permet son envol.



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

34

Qu'est-ce qui le rend unique?

- + Observation
- + Questionnement
- + Test

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

35

L'amélioration des compétences

- + Le mentorat
- + L'auto-apprentissage
- + La formation ponctuelle
- + La formation de groupe
- + Le coaching personnalisé

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

36

L'incrémentation des défis

- + Augmentez les objectifs à atteindre
- + Enrichissez les tâches
- + Confiez des projets spéciaux
- + Offrez des promotions

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

37

Offrez-leur un terreau fertile

La deuxième étape

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

38

Quelques énoncés... Quel est votre score sur cinq?

- + Le respect est une valeur omniprésente dans mon service.
- + Les gens se font mutuellement confiance dans mon service.
- + Le mieux-être de chacun fait partie de mes préoccupations.
- + Mes employés se sentent traités équitablement.
- + Mes employés ont du plaisir à être ensemble.

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

39



Offrez-leur le respect
Le premier élément d'un terreau fertile

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

Les bases du respect

- + La Loi du 50 %
- + L'effet Pygmalion
- + Les femmes asiatiques
- + La communication



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

Les outils liés au respect

- + L'ouverture d'esprit
- + La rétroaction
- + L'appréciation de la diversité
- + La capacité de réprimander sans accuser
- + La bienveillance

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.



Offrez-leur la possibilité de vous croire

Le deuxième élément d'un terreau fertile

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

43

Êtes-vous prévisible?

- + Est-ce que vos bottines suivent vos babines?
- + L'importance de rester fidèle à ses valeurs
- + Continuez-vous à apprendre?



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

44



Offrez-leur la santé

Le troisième élément d'un terreau fertile

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

45

Les indices de maladie

- + Absentéisme
- + Présentéisme
- + Épuisement professionnel



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

46

Réduire les risques de maladie

- + La clinique de prévention des tueurs silencieux
- + La semaine antitabac
- + Une formation en résilience
- + Le changement des menus à la cafétéria
- + Le mois de l'activité physique
- + Un abonnement au gymnase
- + Les programmes destinés aux employés à risque



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

47

Favoriser la santé organisationnelle

Catégories	Souhaits évoqués
Relations	- Relations respectueuses - Collègues amicaux - Bienveillance et compassion - Communications honnêtes
Travail	- Implication - Comprendre l'impact de notre travail - Encouragement à l'esprit d'initiative
Équipe	- Coopération - Objectifs communs - Partage des connaissances
Soutien	- Gestionnaires encourageants - Équité et justice

48



Offrez-leur la justice

Le quatrième élément d'un terreau fertile

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

49

La justice au quotidien

- + L'impartialité
- + L'équité
 - + Les trois questions
- + L'égalité des chances



© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

50



Offrez-leur la cohésion

Le cinquième élément d'un terreau fertile

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

51

Favorisez la cohésion

- + Apprenez-leur à mieux se connaître
- + Provoquez des amitiés
 - + Les amitiés favorisent la fidélité du personnel
 - + Les amitiés favorisent le soutien mutuel
 - + Les amitiés favorisent la performance
- + Sortie de groupe, formation, célébration, etc.

© 2013, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

52

La cohésion au quotidien

- + Favorisez la coopération entre les services
- + Encouragez le plaisir au travail
- + Soyez un exemple
- + Partagez les fruits de la réussite
- + Participez aux mouvements spontanés de charité



www.shutterstock.com - 101342203

© 2013, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

53

Donc, deux stratégies pour favoriser l'engagement

- + Devenez celui dont ils ont besoin
- + Offrez-leur un terrain fertile



© 2013, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

54

Orchestrez le changement

La troisième étape

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc. 55

Quelques énoncés...

Quel est votre score sur cinq?

- + Je fais réaliser à chacun qu'il est déjà un expert en changement.
- + Je présente les besoins de changement de manière persuasive.
- + Je comprends qu'il est difficile de quitter ses vieilles habitudes.
- + Je sais prévoir les principales résistances.
- + Nous célébrons les succès.

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc. 56



Dédramatisez le changement

Ce n'est pas la fin du monde

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc. 57



Prenez conscience du pouvoir des habitudes

Elles doivent être remplacées

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

58

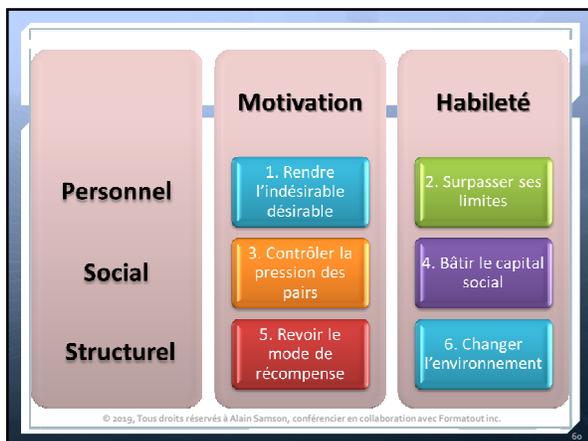


Prévoyez les champs de force

Il y en a six

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

59



60



Développez le vouloir
C'est quand qu'on va où?

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

62



Développez le pouvoir
Sans lui, l'espoir ne peut pas se concrétiser

© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

63



Célébrez
Créez une culture de l'accomplissement et faites grandir la fierté

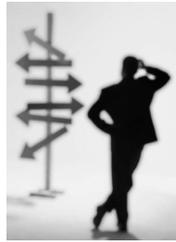
© 2019, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

64

Merci pour votre participation!
Et pour plus d'information :



141, chemin des Sous-Bois
Piedmont (Québec)
JoR 1Ko
Téléphone : (514) 745-4949
Télécopieur : (514) 745-7564
Courriel : info@formatout.com
Internet : www.formatout.com



© 2015, Tous droits réservés à Alain Samson, conférencier en collaboration avec Formatout inc.

64
