

Compétence Vente

Compétence Vente

Compétence Vente

LES AVANTAGES D'UNE FORMATION EN ENTREPRISE?

- Horaires flexibles
- Formation sur le lieu de travail
- Acquisition de compétences professionnelles en demande
- Fidélisation et satisfaction accrue des clients
- Amélioration de la réputation de l'entreprise
- Possibilité de développement personnel et professionnel
- Application immédiate des compétences sur le lieu de travail
- Obtention d'une attestation d'études professionnelles à la fin de la formation

FORMATION GRATUITE



INFORMATION

Lorraine Leblanc

819-825-5256

Leblanc.lorraine@cssob.gouv.qc.ca

Chantal Grenier:



(819) 825-6366 P: 2613

@: grenier.chantal@cssob.gouv.qc.ca



Centre de formation
PROFESSIONNELLE VAL-D'OR

COMPÉTENCE VENTE

Cette formation est offerte en
coaching entreprise



POURQUOI CHOISIR CETTE FORMATION?

- **Pratique et immédiate :**
Permet d'appliquer les connaissances dès le premier jour en maximisant l'apprentissage de compétence ;
- **Adaptation au travail:**
Traitement de situations réelles liées à l'environnement de travail;
- **Amélioration notable**
Améliore les performances en vente de vos employés
- **Gratuité :**
Formation gratuite et accès à l'information de premier plan sur les lieux de travail;

SUJETS TRAITÉS

À la fin de la formation vos employés sauront

- Suivre le processus en 9 étapes de l'accueil à la fermeture de la vente
- Instaurer les bases du service à la clientèle
- Déterminer le besoin et transmettre l'information adéquatement
- Interagir avec les clients et présenter le produit
- Répondre aux oppositions
- Présenter les caractéristiques, les avantages et les bénéfices qui influenceront les décisions d'achat
- Savoir proposer l'item complémentaire et supplémentaire
- Composer avec des clientèles difficiles

ADMISSION

Avoir 18 ans au moment de l'entrée en formation;

DOCUMENTS D'INSCRIPTION

- Formulaire d'inscription
- Preuves de résidence : RAMQ, Permis Conduire