

Rapport annuel 2016

Chambre de commerce et
d'industrie d'Abitibi-Ouest



La Chambre de Commerce
et d'Industrie d'Abitibi-Ouest

Mot du président

Chers membres,

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport d'activités de l'année dernière. 2016 a été une année de grands changements. Tout d'abord, il y a eu l'entrée en fonction d'une nouvelle direction. En assurant une continuité dans les différentes sphères de l'organisme, mais en apportant également sa touche personnelle, la nouvelle directrice a continué de faire évoluer la Chambre de façon très positive. 2016 a également le retour à l'équilibre budgétaire, ce qui représente une très bonne nouvelle après quelques années plus difficiles.

La continuité de l'intégration de l'aile jeunesse Dynamo a également été un dossier très important. Cette association permet à votre chambre une meilleure compréhension des enjeux pour les jeunes du territoire.

Que nous réserve 2017 maintenant?

Plusieurs défis seront certes au rendez-vous. En collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), notre Chambre a travaillé sur son plan d'action en développement régional et local. Ce dernier a permis d'établir plusieurs priorités pour notre territoire, dont l'enjeu de la main d'oeuvre que nous avons décidé d'aborder à l'AGA. Il faudra également garder l'œil ouvert sur différents dossiers très importants pour notre économie tel que le dossier du bois d'oeuvre ou l'évolution du monde agricole par exemple. Tout ce que je peux dire, c'est que votre chambre sera là pour veiller aux bons intérêts de notre territoire.



Personnellement, je ne me représente pas à la présidence de l'organisation. Ces deux années ont été très enrichissantes à côtoyer des gens extraordinaires. Je suis très heureux et fier de tout ce qui a été accompli. Je laisse maintenant place à du sang neuf, à une nouvelle vision qui je suis sûr, donnera encore un élan à votre chambre. Je vois un peu les choses comme une course à relais aux Olympiques. Il est temps pour moi de passer le témoin à une nouvelle présidence afin d'assurer le succès de l'Organisme. Avec le dynamisme et le professionnalisme des administrateurs en place, je n'ai aucune crainte que la relève prenne le flambeau de belle façon et portera notre Chambre à un autre niveau. Je serai un spectateur attentif de cette évolution et je nous souhaite bon succès.

En terminant, je veux remercier sincèrement tout d'abord la permanence, plus particulièrement sa directrice, Claudia Mercier, qui permet à la Chambre de réaliser plusieurs activités tout en restant à l'affût de ce qui se passe dans le monde économique. Je veux également remercier les membres du conseil d'administration qui, par leurs expériences et leur savoir-faire, apporte des dimensions différentes permettant de bien couvrir tous les domaines. De plus, puisque l'AGA 2017 sera mon dernier, je tiens à remercier chacun des administrateurs passés et présents que j'ai côtoyés depuis que je suis sur le conseil de la Chambre. Leur partage d'expérience m'a permis d'apprendre beaucoup et de progresser.

Enfin, je m'en voudrais d'oublier le cœur même de toute organisation comme la nôtre, c'est-à-dire chacun de ses membres. Sans vous et votre appui, il n'y aurait pas de Chambre... Vous êtes le cœur et l'âme de cet organisme et votre implication ainsi que vos observations sont une nécessité pour en assurer la pérennité.



Michel Therrien

Président sortant de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest

À propos de la Chambre

Mission

La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest a pour mission de développer un réseau d'affaires représentatif et de répondre aux besoins de ses membres par la promotion, la représentation, le soutien, les services adaptés et le réseautage.

Moyens :

- En prenant position sur les grands enjeux
- En agissant comme rassembleur dans le développement économique du territoire
- En développant des partenariats et des occasions de maillage
- En encourageant le développement des compétences des gens d'affaires du territoire
- En offrant une visibilité aux gens d'affaires

Vision

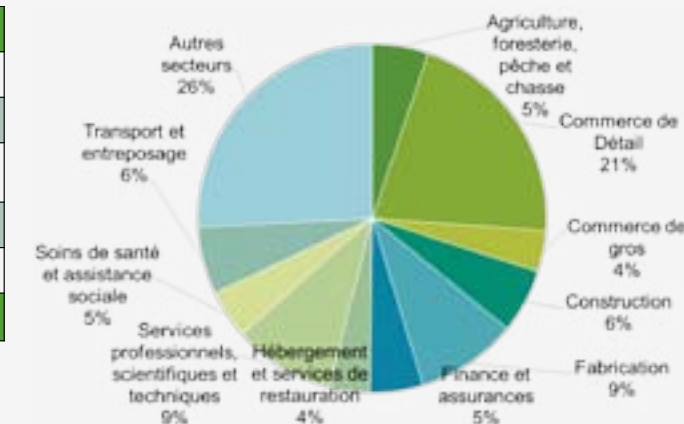
- Constituer un réseau d'affaires fort, efficace et mobilisateur, ayant un rayonnement dépassant les frontières de la région.
- Agir comme catalyseur dans le développement entrepreneurial, et ce, à toutes les phases de croissance.
- Être reconnue comme un partenaire stratégique du développement de son territoire.

Valeurs

- Être visionnaire
- Avoir du plaisir
- Être socialement responsable
- Adopter une approche humaine

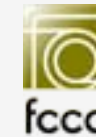
Membres 2016-2017

| Types de membres | 2015-2016 | 2016-2017 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Membres individuels | Mem10 | 10 |
| Travailleurs autonomes | 8 | 7 |
| Organismes, coopérative et mutuels | 39 | 35 |
| Entreprises | 232 | 239 |
| Municipalité et MRC | 6 | 6 |
| Total | 295 | 297 |



La Force du réseau

La CClAO est membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), une organisation qui compte 140 chambres locales et régionales et qui regroupe 60 000 entreprises et gens d'affaires. La FCCQ est entre autres un lobbyiste efficace auprès des gouvernements.



Sa mission

- Appuyer le développement des entreprises de **l'ensemble des secteurs économiques et des régions.**
- **Plaider en faveur de la création de richesse** qui repose largement sur la culture entrepreneuriale et l'innovation et qui contribue à accroître la qualité et le niveau de vie des citoyens et le développement des communautés.
- **Prendre appui et soutenir un réseau de chambres de commerce** présentes sur l'ensemble du territoire québécois et agir comme agent facilitateur auprès de ce réseau.



Le Conseil d'administration 2016-2017

Michel Therrien, président - Roberge et fils

Patrick Perreault, premier vice-président - Métal Marquis

Ronald Durham, deuxième vice-président - Hecla Québec

Andrée-Anne Bédard, trésorière - Grepc

François A. Lafleur (jusqu'en février), secrétaire et président de Dynamo - Nicol Auto

Mike Caudron (depuis avril), secrétaire et représentant de Dynamo - Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest

Lyne Carreau - Carreau & Gingras Notaires

Luc Michaud - Tembec

Carole Paradis - Top lettrage

Éric Pelletier - Labbé Peintre

Gevenière Saindon L'Écuyer - membre individuel

Sylvain Vachon - La Kébé Ferme

Une équipe engagée dans le milieu!

Représentation et participation de la Chambre dans le milieu :

- Coordination de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest
- Membre du Comité OSEntreprendre Abitibi-Ouest
- Membre du Comité sur la Réussite éducative
- Membre du Comité d'accessibilité d'Abitibi-Ouest
- Participations aux activités de la SADC sur l'Agriculture
- Participation à la campagne « Collectivement fier d'entreprendre en économie sociale »
- Participations aux séances de « cocréation » pour la Ville de La Sarre et sur le tourisme en Abitibi-Ouest
- Présence aux séances du conseil de la MRC

La permanence 2016-2017



Claudia Mercier
Directrice générale



Judith Poliquin
Adjointe administrative



Élodie Godbout
Chargée de projet (été 2017)

Merci à :

Stéphanie Bédard - directrice générale jusqu'en mai 2016

Brigitte St-Amant - réceptionniste jusqu'en août 2016

Aile jeunesse Dynamo



Mission

Renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes professionnels d'Abitibi-Ouest et dynamiser le territoire en organisant des activités favorisant l'échange et la synergie entre les jeunes et la communauté d'affaires, en outillant la relève entrepreneuriale par du transfert d'informations et en mobilisant les jeunes à s'impliquer dans leur milieu.

Vision

Être reconnu comme un regroupement dynamique œuvrant au sein de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest et devenir LA référence pour les jeunes professionnels et la relève en affaires.

Membres du comité

Jean-François Bélanger, président - Financière Sun Life

Mélissa Larouche, vice-présidente - Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Ouest

Marie-Catherine Brochu, secrétaire - Patrick Descarreaux, Arpenteur Géomètre

Mike Caudron - Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest

François Duquette - Gym Oxygène Plus

Cynthia Bussière - Banque Nationale

Alain Major - Caisse Desjardins de l'Abitibi-Ouest

Daphnée Noël - La Relève Resto Bar

Jean-Philippe Theriault - Avantage Chrysler

Sans oublier **François Lafleur** de Nicol Auto qui occupait le poste de président jusqu'en février.
Merci pour ton implication !

Communications

Infolettre « la CCIAD en Rafale! »

- Nouvelle formule mise en place en 2016
- Infolettre bimensuelle (23 envois en 2016)
- De 312 à 405 abonnés en 2016
- Taux d'ouverture d'environ 45 % (une moyenne de 15-20 % est considérée comme bonne)

Site web

3 660 visiteurs pour un total de 6 300 visites*

*Inclus les visites à l'interne



Facebook

- De 412 à 538 j'aime en 2016
- Jusqu'à 11 000 vues par 3 780 utilisateurs et 30 partages (payé)
- Jusqu'à 6 480 vues et 3 168 utilisateurs (non payé)

LinkedIn

- page créée en 2016
- 26 abonnés en 2016
- Portée des publications : jusqu'à 2 800 utilisateurs

YouTube

- Publication des vidéos des finalistes du Gala Excell'Or
- 41 vidéos et 983 vues

Affaires publiques : dossiers soutenus en 2016

Agriculture

Assurance stabilisation des revenus agricole (ASRA)

Suite à la décision de la Financière agricole du Québec d'abolir l'ASRA dans certaines productions, les chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue se sont regroupées pour demander qu'une étude d'impact soit réalisée et que les dispositions nécessaires pour les régions soient adoptées.

« Afin de donner confiance à la relève pour qu'elle s'établisse en agriculture et pour maintenir l'agriculture d'habitation dans la région, il est essentiel de maintenir des programmes de stabilisation du revenu adéquats et efficaces » soutient Michel Therrien, président de la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest.

Lait diafiltré

Bien que cette résolution ne provienne pas de notre chambre, nous tenons à mentionner que la FCCQ a fait adopter une résolution à la Chambre de commerce du Canada. Cette résolution recommande au gouvernement fédéral d'appliquer les normes fromagères canadiennes établies en 2007 et qu'il traite le lait diafiltré comme un ingrédient laitier dans l'application des normes fromagères.

Industrie forestière

En 2016, au moment où s'intensifiaient les négociations entre le Canada et les États-Unis pour en arriver à une éventuelle entente sur le bois d'œuvre, les chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue se sont regroupées pour demander au gouvernement fédéral de reconnaître la spécificité du régime forestier québécois.

Relève et entrepreneuriat

En mai 2016, le député Guy Caron présentait le projet de loi C-274 concernant le transfert d'entreprise familiale. Consciente de l'importance de la relève pour dynamiser l'économie et assurer la pérennité des entreprises, la Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest a donné son appui au projet de loi.

«Le Canada doit mettre toutes les chances de son côté pour favoriser la relève entrepreneuriale, en favorisant entre autres le rachat d'une entreprise familiale. Nous croyons que le régime actuel, qui décourage la vente d'une PME à une personne liée en disqualifiant le vendeur de l'exemption pour le gain en capital, constitue un frein économique. Afin d'assurer la pérennité des PME et des entreprises familiales, nous croyons qu'il est urgent de modifier la Loi de l'impôt sur le revenu afin d'assurer une équité fiscale au cédant, qu'il vende son entreprise à un étranger ou à un membre de sa famille. »

La Chambre avait également invité M. Caron à titre de conférencier pour un dîner-conférence à l'hiver 2017. Le projet de loi a malheureusement été rejeté en février 2017 à la Chambre des communes.

Dynamisme économique de l'Abitibi-Ouest

La Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest s'implique activement dans plusieurs comités touchants le développement économique du territoire et fait des représentations auprès des instances décisionnelles du territoire afin de défendre l'intérêt de ses membres.

En septembre, la CCIAO a réagi aux annonces du CISSAT et a publié un communiqué.

« L'Abitibi-Ouest jouit d'une ruralité dynamique et est reconnue comme un pôle régional qui offre une qualité de vie enviable aux familles et aux aînés. Le climat d'incertitude et des annonces de coupures de services, surtout si elles sont répétées, rendent le territoire moins attrayant pour les familles. Dans un contexte où la MRC accuse un solde migratoire négatif d'année en année, il faut mettre toutes les chances de notre côté pour offrir un milieu de vie et des services de santé de qualité ».

Activités 2016

Dîners-conférences Desjardins

Casa Berardi | Façonner la prochaine décennie - 6 avril

par Monsieur Alain Grenier, VP Directeur général Mine Casa Berardi

Pôle d'économie sociale A-T - 10 novembre

par Monsieur Jean-Martin Aussant, Économiste et DG du Chantier de l'économie sociale

Déjeuner-conférence de la Table RH



Le régime québécois de santé et sécurité au travail - 1^{er} novembre

Présentation de la CNESST. Activité de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest (coordonnée par la CCIAO), en collaboration avec Emploi Québec

Formations

Pour une présence remarquée - 24 février et 30 mars

par TACT Ressources

Marketing numérique pour les PME - 17 mars et 12 mai

Série de 3 formations par la FCCQ, en collaboration avec Pages Jaunes

Atelier formation : Ne soyez jamais mal pris - 18 mars

par Sylvain Boudreau, en collaboration avec Emploi Québec et Desjardins

Activités 2016

Exclusif aux membres

Visite industrielle - Hecla Québec - Mine Casa Berardi - 4 mai

Emploi et entrepreneuriat

Des mentors pour l'économie du Québec - 30 mars

Présentation du Réseau M par la Fondation de l'entrepreneurship, en collaboration avec la MRC d'Abitibi-Ouest, de la CCIAO, du CJÉAO et de la Caisse Desjardins d'Abitibi-Ouest

5 à 7 OSEntreprendre - 13 avril

Coordonnée par la SADC d'Abitibi-Ouest.

Foire de l'emploi d'Abitibi-Ouest - 21 avril

Activité de la Table des ressources humaines d'Abitibi-Ouest (coordonné par la CCIAO), en collaboration avec Emploi Québec

Activités signées Dynamo

Soirée Casino – 9 avril

Tournoi de balle-molle – 9 juillet

Bières et cie – 26 novembre

Participation au tournoi de golf de la CCIAO

Service du bar au Gala Excell'Or

30^e Gala Excell'Or

C'est sous le thème «bâtitteur et artisan» que s'est déroulé le 30^e Gala Excell'Or de la Chambre de commerce, présenté par Hecla Québec.

Cet événement d'envergure a permis d'honorer 36 entreprises et organismes finalistes et de décerner 14 trophées aux lauréats. Ce sont plus de 300 participants qui ont assisté au Gala qui avait lieu le 5 novembre à la Polyno.

présenté par



Membre du comité organisateur

Carole Paradis, présidente du gala - Top Lettrage

Michel Therrien, président de la CClAO - Roberge et fils

Mélissa Larouche, vice-présidente Dynamo - CJEAQ

Claudia Mercier, directrice - CClAO

Membre du jury

Tommy Collard, président du jury - Deloitte

Monsieur Marcel Boivin - Conseiller en développement de la main-d'œuvre et de l'emploi - Emploi Québec

Monsieur Patrick Girouard - Directeur succursale - SAQ La Sarre

Madame Gabrielle Fortier - Agente de planification, de programmation et de recherche au budget et à l'analyse financière - CISSSAT

Madame Laurie Pinard - Intervenante pivot École en santé - CISSSAT

Lauréats

Excell'Or Jean Perron

Sylvain Rouleau

Coup de cœur du jury

RLD Leclerc

Investissement - 250 000 \$ et moins

Coopérative de travailleurs sylvicoles Abifor

Investissement - plus de 250 000 \$

Construction La-Ray

Exportation et développement des marchés

Radiateur JMT

Proactivité, innovation et technologies

Norforce Énergie

Nouvelle entreprise

Services Multiblast

Jeune relève

Marie-Josée Lévesque - Assurances Lévesque

Gestion proactive des ressources humaines

Métal Marquis

Accueil et service à la clientèle

Rouge Café

Contribution économique et développement durable

Hecla Québec

Projet communautaire et événement

Centre de formation générale Le Retour
Sale ligue d'improvisation.

Réussite éducative

L'Épicerie Marion & fils de Palmarolle

31^e Tournoi de golf

présenté par **M. Roy**
ÉLECTRIQUE

Environ 120 participants ont foulé le terrain du Club de golf Beattie de La Sarre le 19 août 2016 pour le 31^e tournoi de golf, présenté par M. Roy Électrique.

Le tournoi de golf, en plus d'agir à titre d'activité de réseautage unique en son genre, joue un rôle de premier plan parmi nos activités de financement.

La Chambre tient à remercier tous les partenaires de l'événement ainsi que les joueurs!



Merci à nos partenaires annuels !

Partenaires annuels de la CCIAD



Partenaires annuels Dynamo





**La Chambre de Commerce
et d'Industrie d'Abitibi-Ouest**

Chambre de commerce et d'industrie d'Abitibi-Ouest

364A, rue Principale, La Sarre (QC) J9Z 1Z5

819 333-9836 | ccaio@ccaio.qc.ca

www.ccaio.qc.ca